COVID-19 이후 재택근무 트랜드가 적용된 가상화 기술

김 상 욱 | Lead Sales Engineer
Sales Engineering | 시트릭스 코리아

citrix

재택근무 ∞ 가상화 트랜드
VDI 3.0 ∞ COVID-19
고객사례 ∞ Learn
5

일상의 변화..

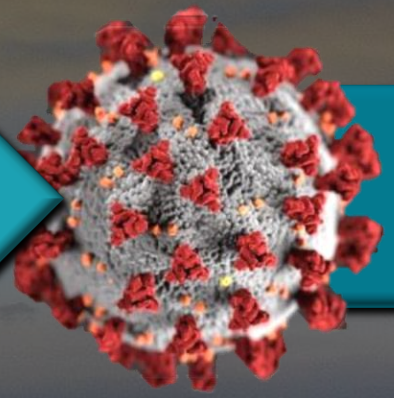
citrix

영국
▪ COVID-19로 재택근무 권장
▪ 장기화에 런던 중심가 경재 침체로 "이제는 사무실로 돌아올때"
중국
▪ 초기 40%까지 재택근무
▪ 재택근무 확대중
대한민국
▪ 임산부/고위험군 코로나 재택근무 의무화
▪ 대부분 기업 순환, 재택근무
▪ 재택근무 확대 검토 중
미국
▪ 과거 재택근무 트랜드 잠시 주춤
▪ 최근 Tech 기업을 중심으로 재택근무 무한 확대 중
일본
▪ 업무방식개선이 정책 아젠다
▪ 코로나 사태 초기부터 출근 인력을 70% 줄이도록 요구
▪ 재택근무 확대 중
프랑스
▪ 정치적 찬/반
▪ (재무장관)재택근무 복귀 요구
▪ (대통령) "재택근무 필요성을 강조하고 코로나와의 전쟁에서 승리
독일
▪ (노동부 장관) 근로자 재택근무 법안 올해 말쯤 제출 예정
▪ (재계) 법안 반대

재택근무 인식 변화

Before

기대감 → 회의론



After

재평가

- 수많은 기업이 재택근무 실패
- 보안문제, 생상성 상향에 회의적

IBM뿐만 아니다. 야후 등 수많은 기업이 재택근무 체제에 도전했지만 실패했다…

보안문제가 컸고 재택근무로 생산성이 올라가지 않는 것도 문제였다.

한국경제 오춘호의 인사이트

- 기술의 발전으로 기존 난관해결
- 기대이상의 성과가 나오고 있음

원격디지털 기술이 발전했고 보안문제도 많이 해결됐다.

기대 이상으로 성과를 올리는 직원이 나오고 있다. 눈이 갑자기 확 트인 느낌이다.

조직 문화 개선과 인사평가도 그에 맞춰 바뀌었다.

나가모리 시게노부, 니혼덴산(일본전산) 회장

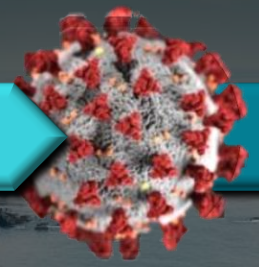
citrix

COVID-19가 IT에 가져온 본질

자료: IDG CXO Virtual Summit 2020 : 딜로이트 컨설팅

변화를 이끄는 주체의 힘

과거



COVID-19 이후

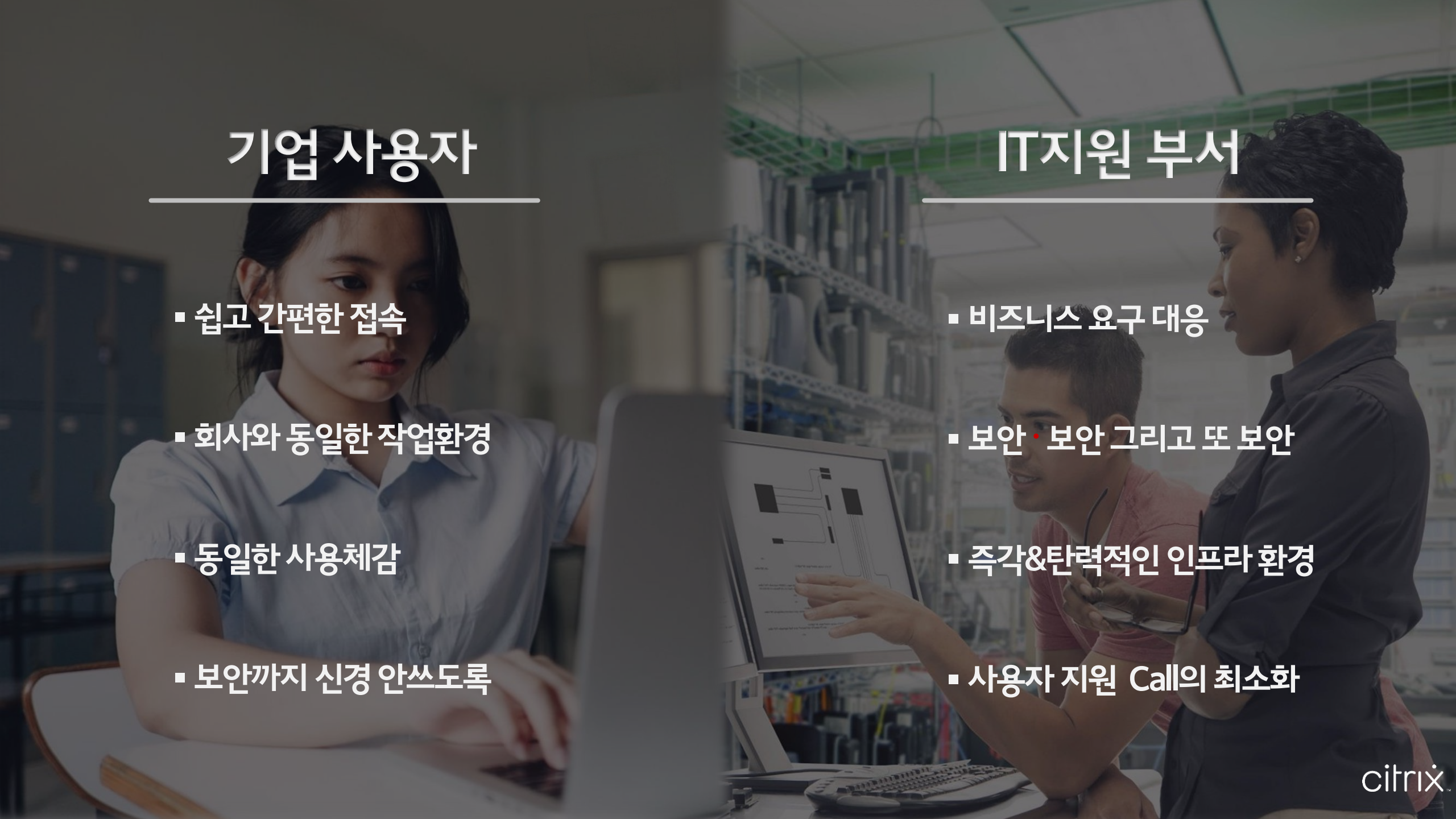
- 직원
- 경영진
- 국가

과거 기업의 변화를 이끄는 주체는 주로 국가 정책을 기반으로 한 경영진의 결정이 우선.

COVID-19이후 국가와, 경영진이 직원(국민)의 요구에 발맞추어 정책 변화를 가져오고 있음.

citrix

디지탈
네이티브
세대
원격
디지탈
이민
New
Normal.
도시
중심의
변화
한국
재택근무
안착



기업 사용자

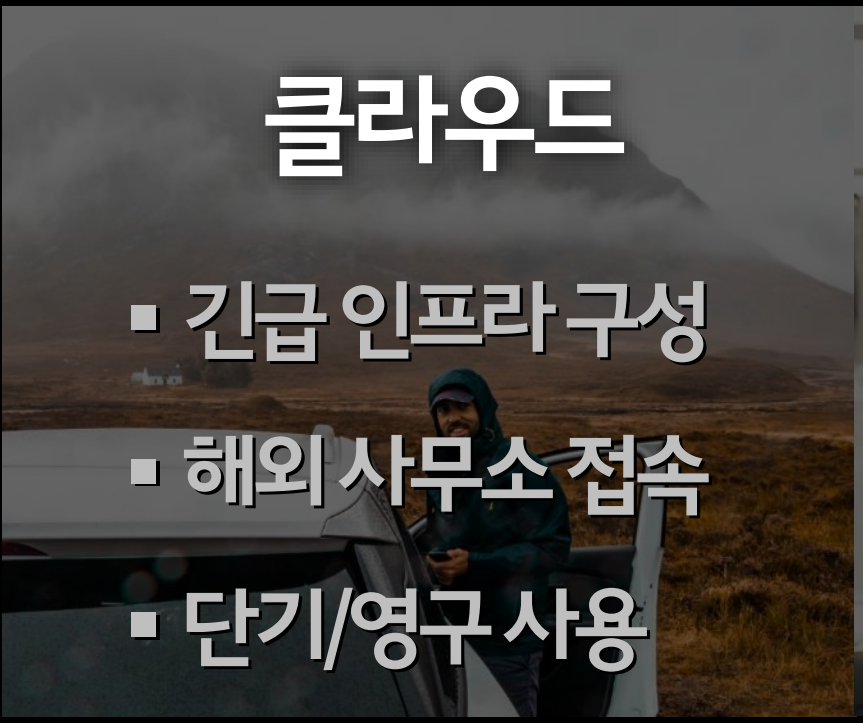
- 쉽고 간편한 접속
- 회사와 동일한 작업환경
- 동일한 사용체감
- 보안까지 신경 안쓰도록

IT지원 부서

- 비즈니스 요구 대응
- 보안 · 보안 그리고 또 보안
- 즉각&탄력적인 인프라 환경
- 사용자 지원 Call의 최소화

citrix

새로운 VDI 요건.

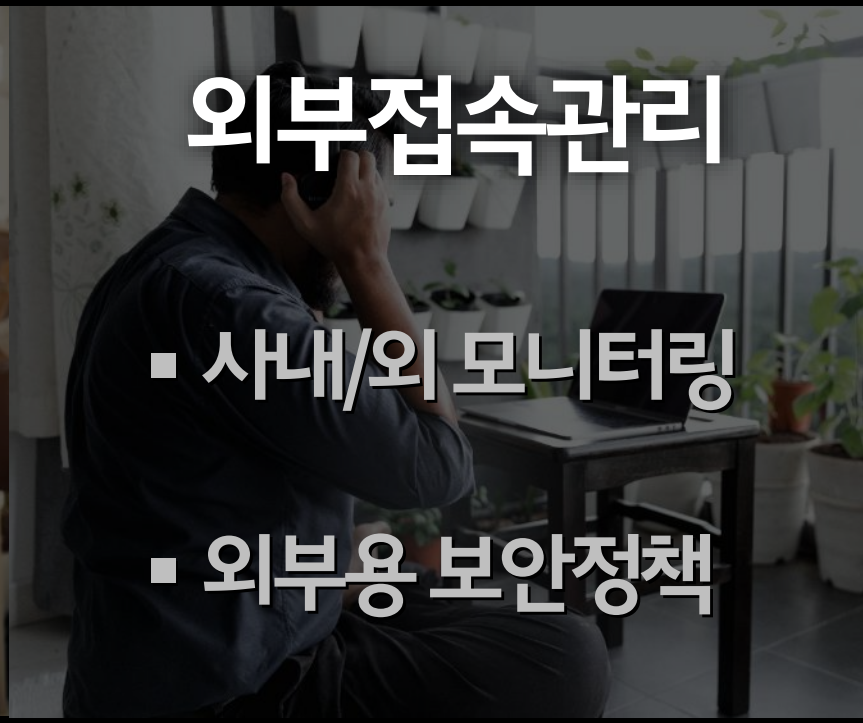


클라우드

- 긴급 인프라 구성
- 해외 사무소 접속
- 단기/영구 사용

사용자체험

- 사외 접속 성능
- 화상회의 활용



외부접속관리

- 사내/외 모니터링
- 외부용 보안정책

citrix

VDI 3.0 ∞ COVID-19

뉴노말 원격근무 기술

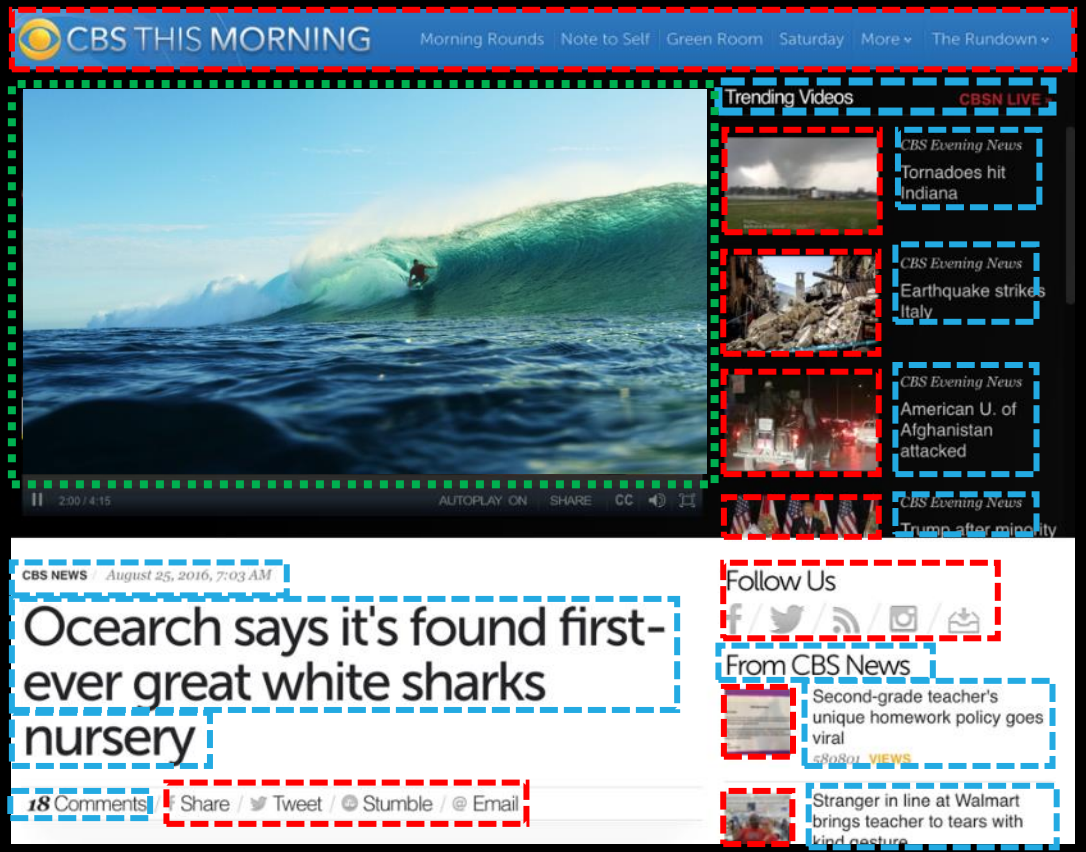
citrix

VDI 통신과 구조

시트릭스 ICA Virtual Channel

화면 컨텐츠에 맞춤 코덱 제공

HDX 화면전송 프로토콜 : 컨텐츠별 별도의 코덱 · 압축 · 통신 제공



- Green = Video / 3D graphics
  - H.264 = 비디오 & 3D 그래픽을 위해 네트워크, CPU를 효율적으로 사용

citrix

픽셀 Level 표현

깨끗하게 맑게 자신있게

① 명확한 Text와 바탕화면

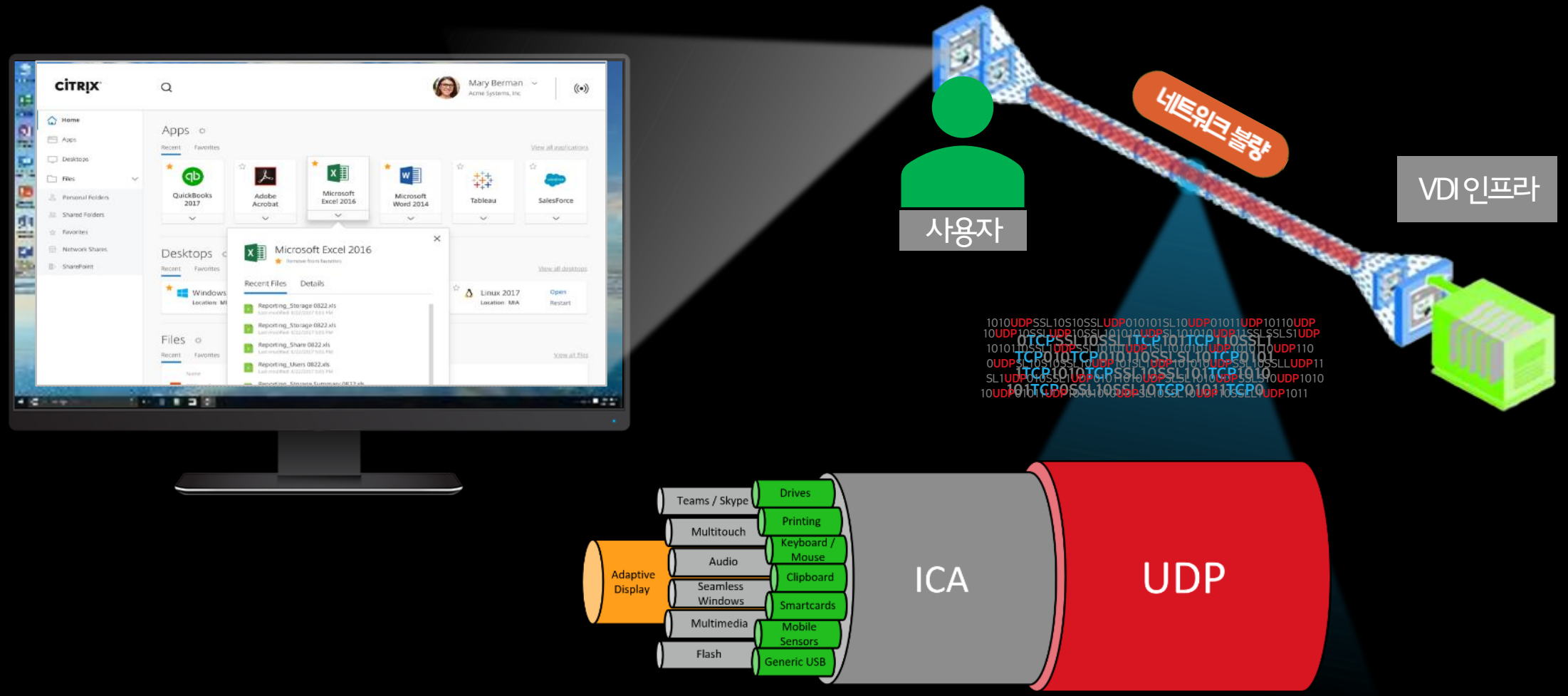
② 깨끗한 텍스트 픽셀

③ 맑은 텍스트 표현

④ 다른색의 잔상 없는 화면

네트워크 환경에 따라 프로토콜 전환

3만리 밖에서도 쾌적한 사용자 체험



UC를 위한 VDI 환경 최적화

Voice, Audio는 사용자 단말기와 UC서버와 직접 통신

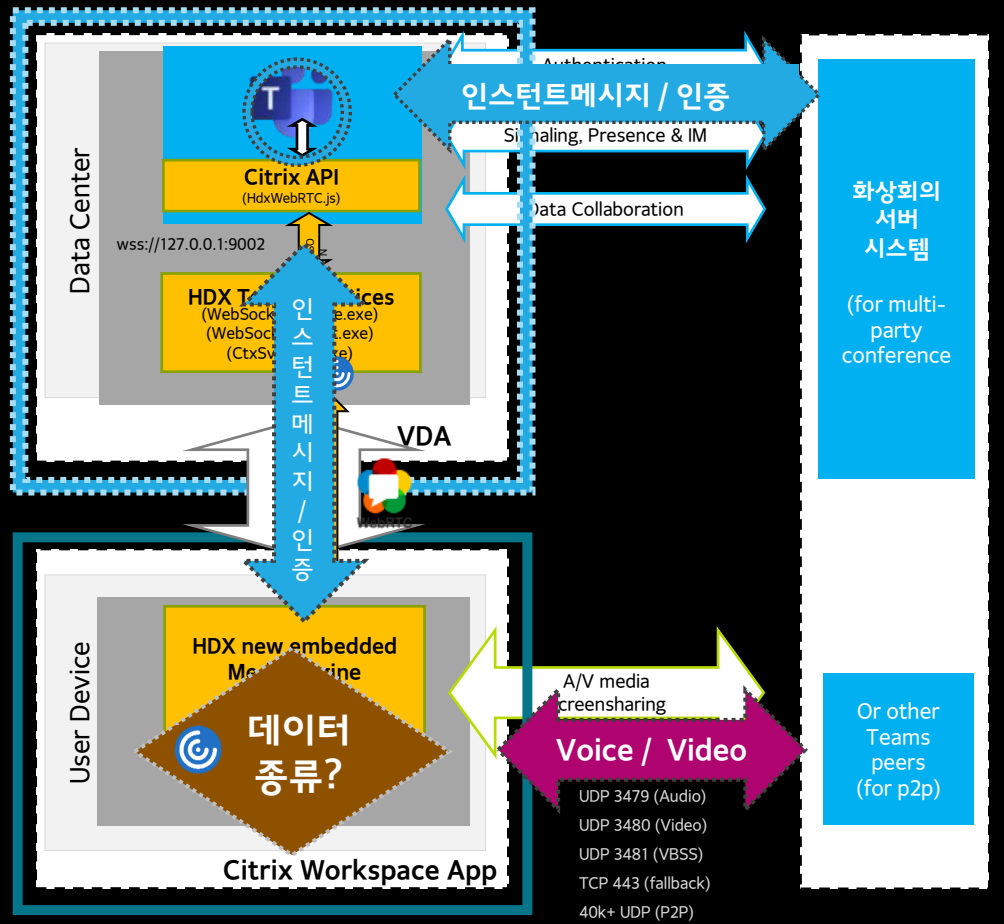
AVAYA equinox

NUANCE

Microsoft Teams

zoom

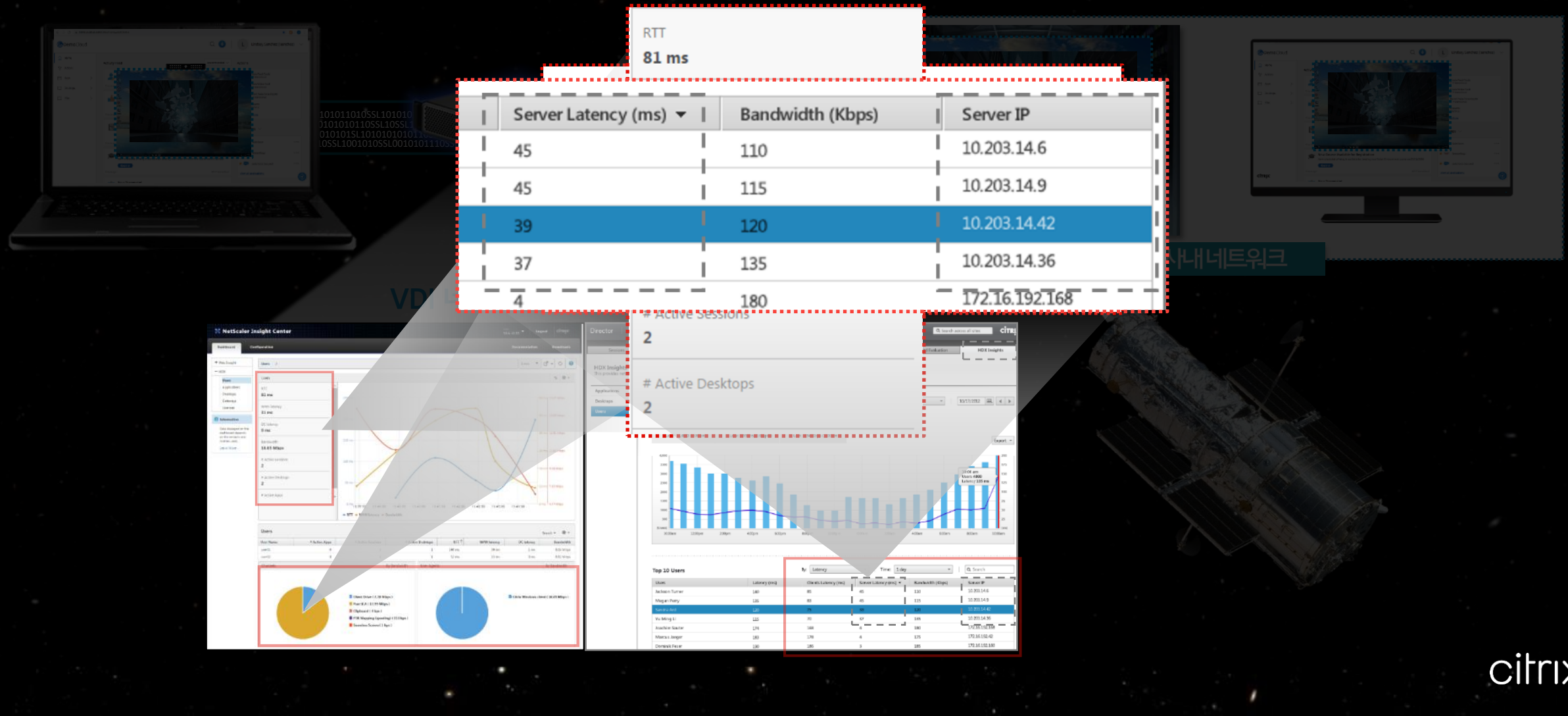
이외 다수..



citrix

시트릭스 HDX Insight

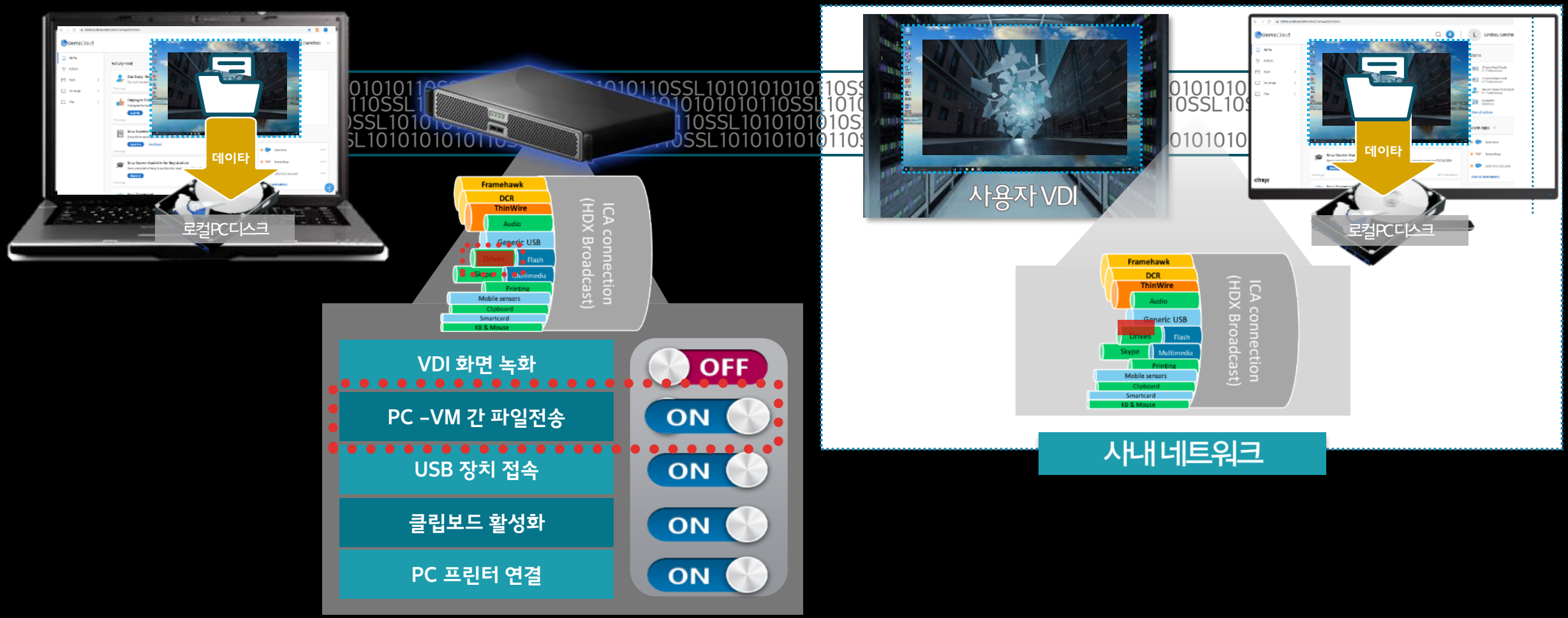
Citrix ADC로 VDI 네트워크 통신 정밀분석



citrix

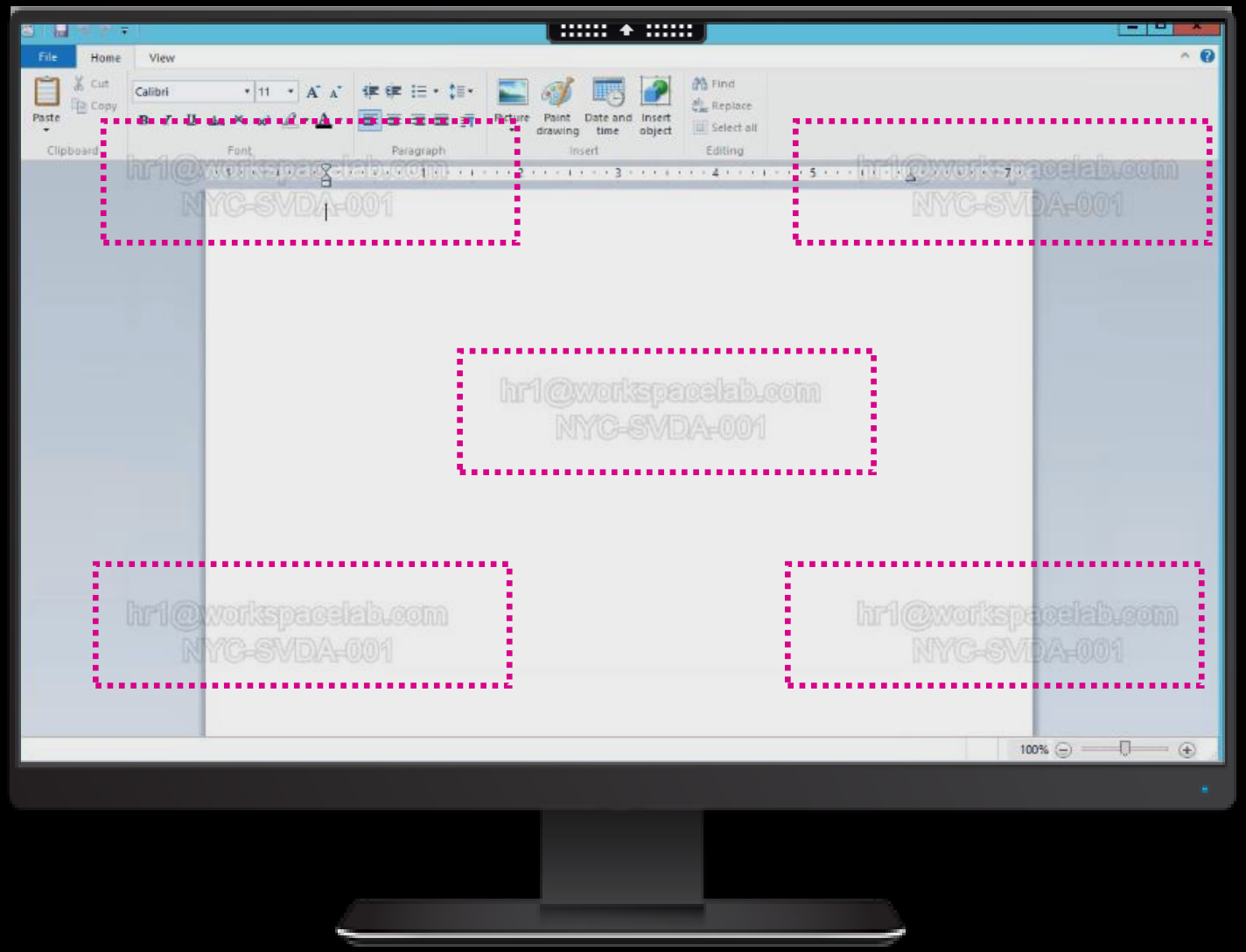
Smart Control

사내/외 네트워크 별로 다른 VDI 보안정책 적용



워터마킹 (Watermarking)

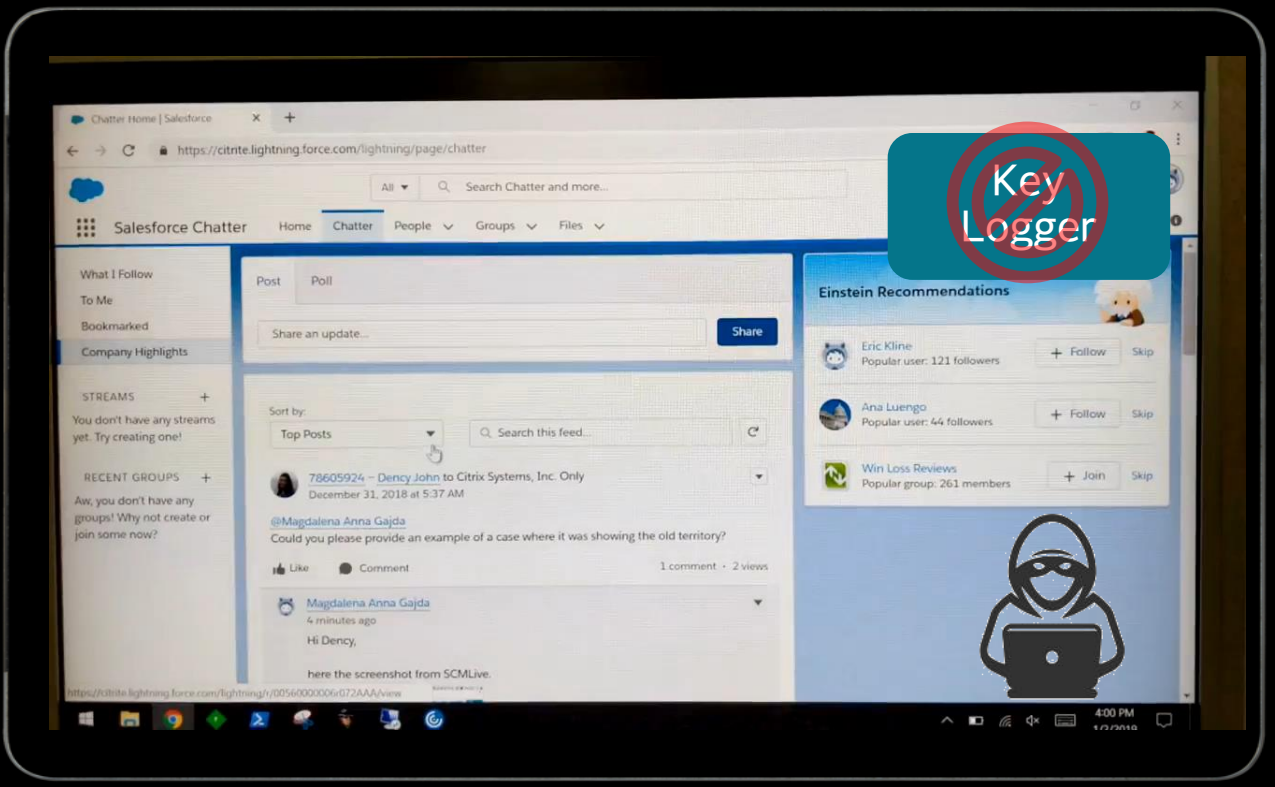
VDI화면 유출 방지

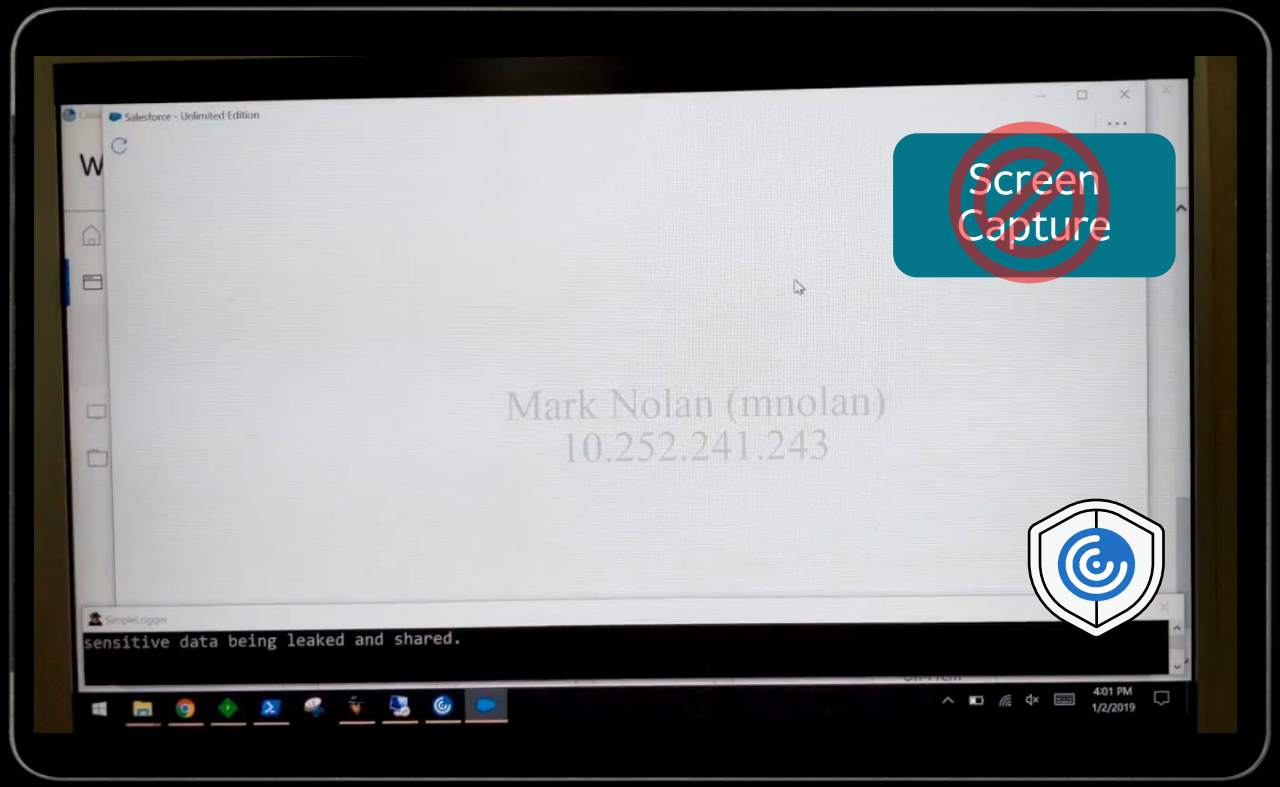


citrix

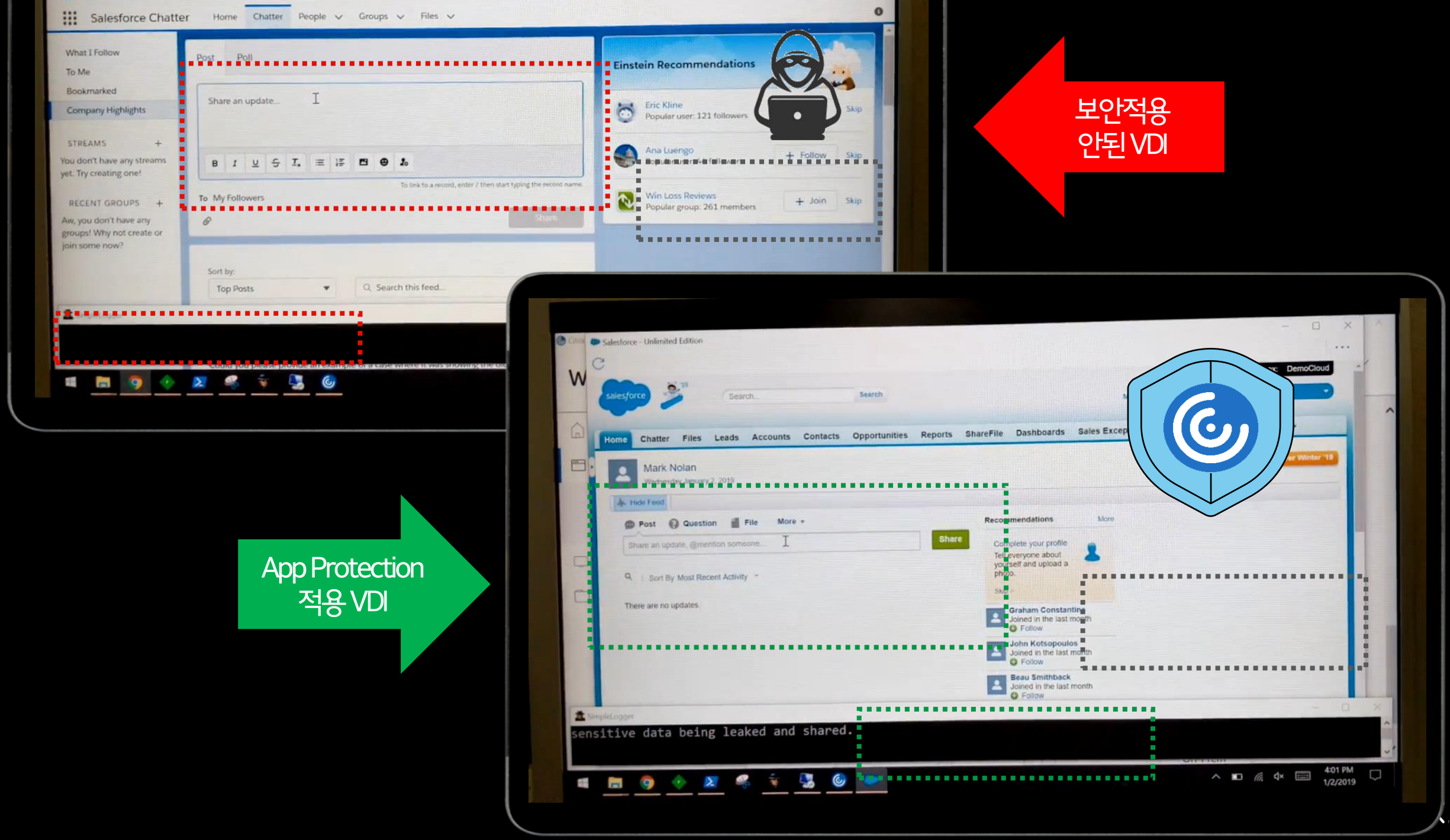
App Protection

사용자 디바이스에서 키 로깅, 스크린 캡처 방지

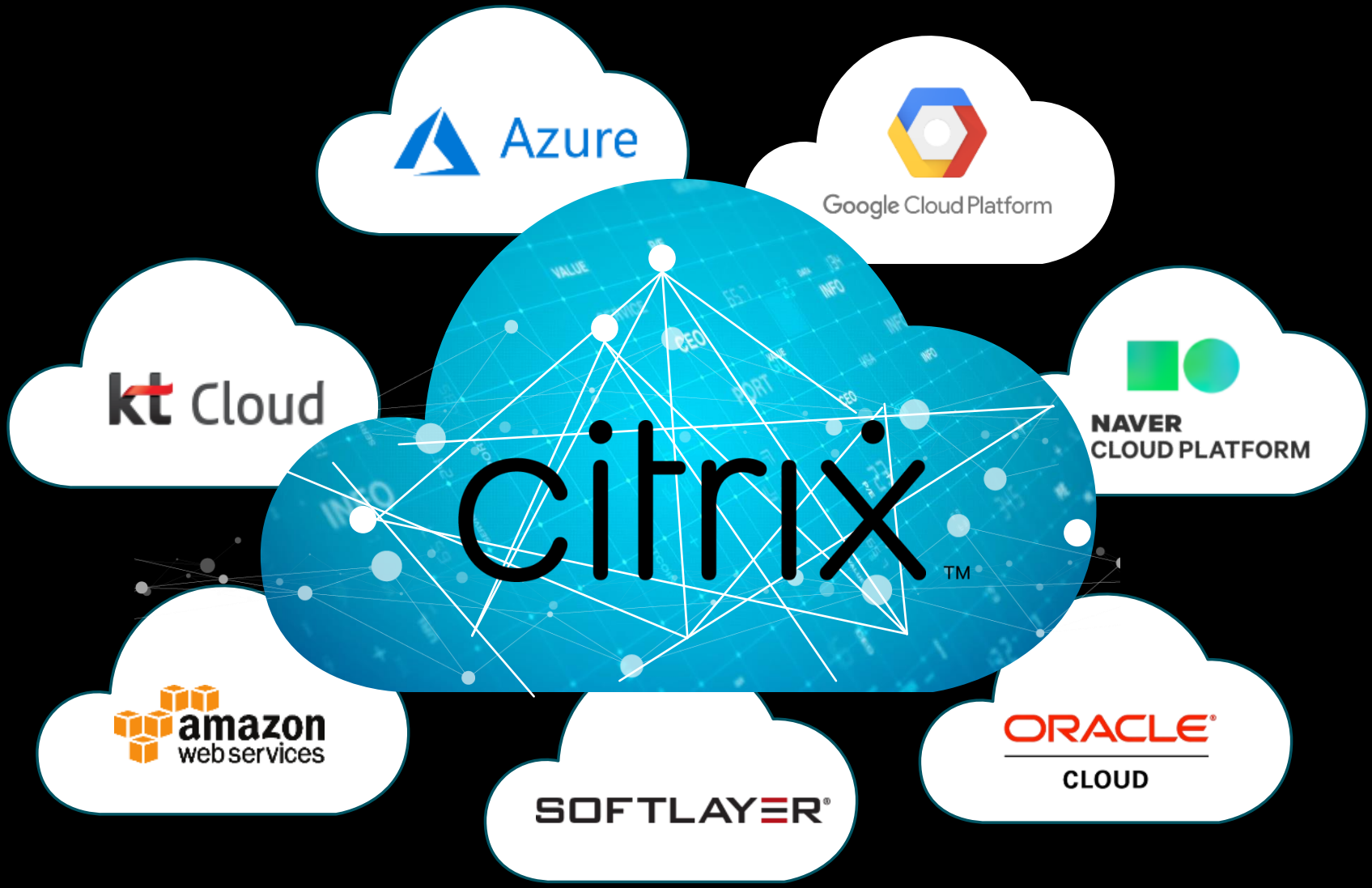




citrix


Salesforce Chatter
Home
Chatter
People
Groups
Files
What I Follow
To Me
Bookmarked
Company Highlights
STREAMS
You don't have any streams yet. Try creating one!
RECENT GROUPS
Aw, you don't have any groups! Why not create or join some now?
Post
Poll
Share an update...
To My Followers
Share
Sort by:
Top Posts
Search this feed...
Einstein Recommendations
Eric Kline
Popular user: 121 followers
Skip
Ana Luengo
Follow
Skip
Win Loss Reviews
Popular group: 261 members
Join
Skip
보안적용
안된 VDI
App Protection
적용 VDI
Salesforce - Unlimited Edition
salesforce
Search...
Search
Home
Chatter
Files
Leads
Accounts
Contacts
Opportunities
Reports
ShareFile
Dashboards
Mark Nolan
Hide Feed
Post
Question
File
More
Share an update, @mention someone...
Share
Sort By Most Recent Activity
There are no updates.
Recommendations
More
Complete your profile
Tell everyone about yourself and upload a photo.
Graham Constantine
Joined in the last month
Follow
John Kotsopoulos
Joined in the last month
Follow
Beau Smithback
Joined in the last month
Follow
SimpleLogger
sensitive data being leaked and shared.
4:01 PM
1/2/2019

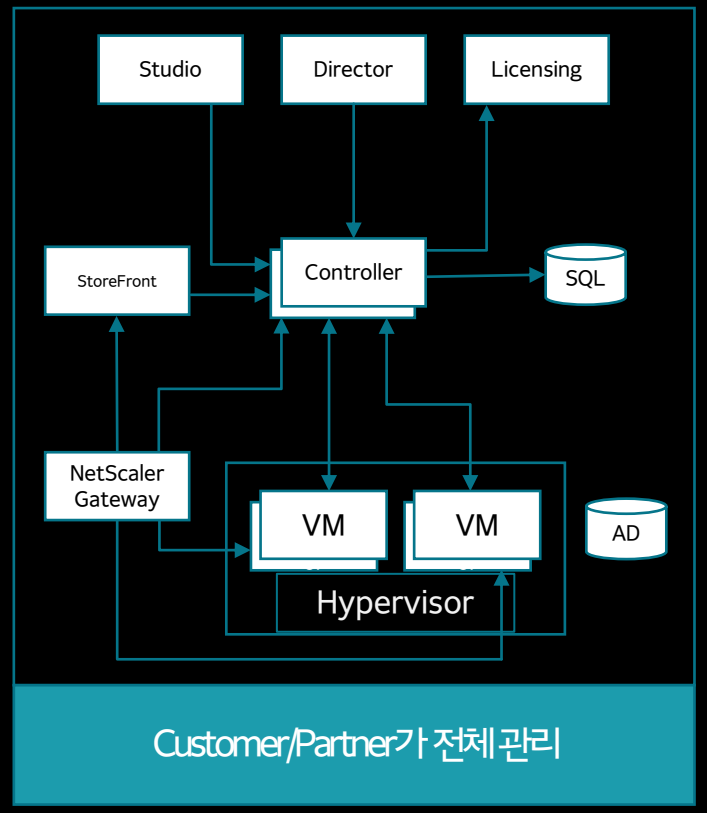
퍼블릭클라우드 VDI



citrix

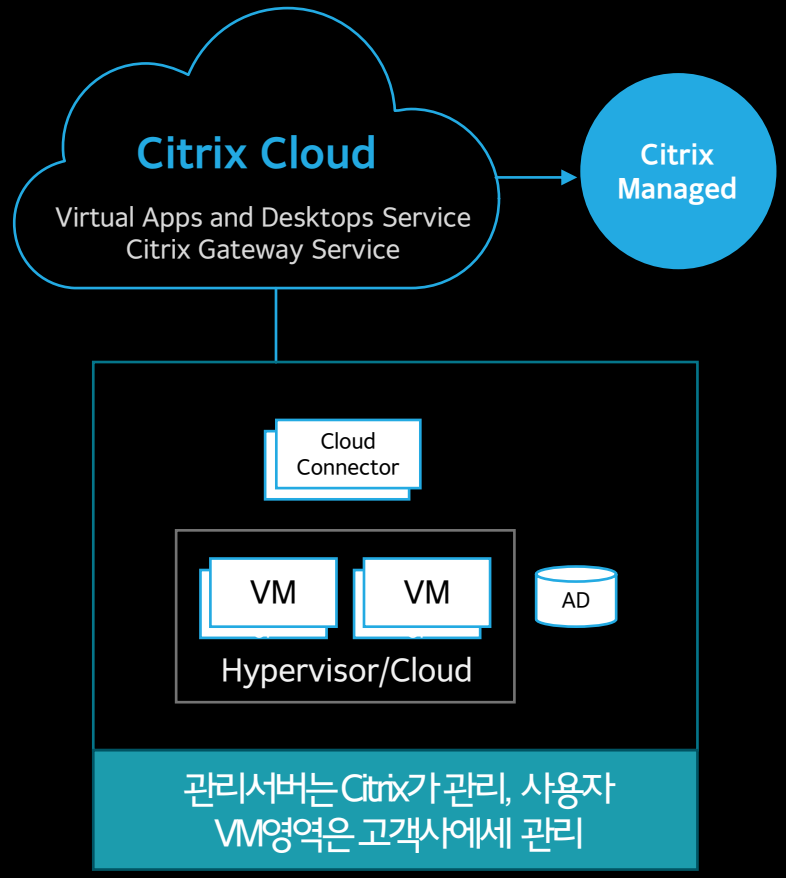
다양한 클라우드 모델

Citrix Virtual Apps and Desktops
(DIY/On-Premise/IaaS 모델)



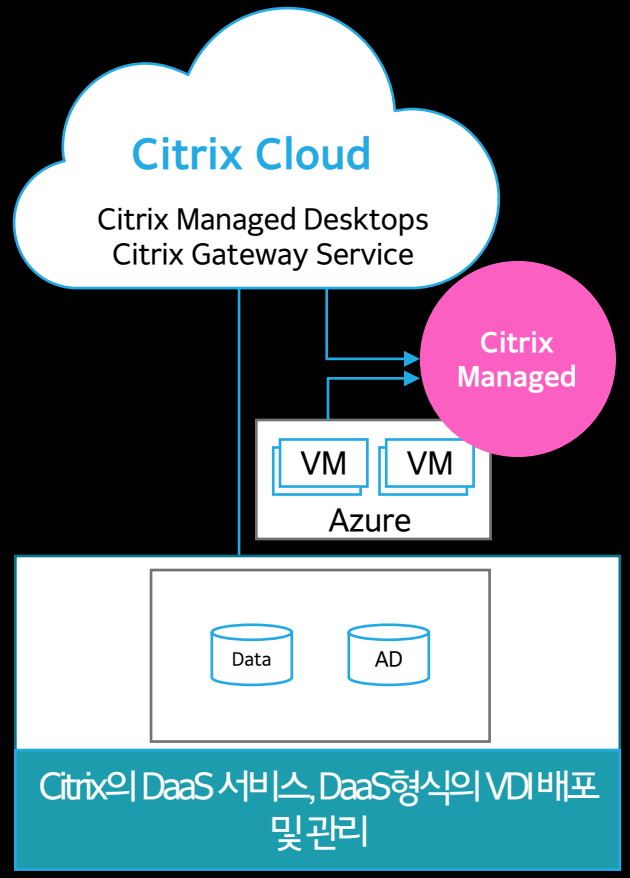
Customer/Partner가 전체 관리

Citrix Virtual Apps and Desktops Service
(Citrix Cloud 서비스)



관리서버는 Citrix가 관리, 사용자 VM영역은 고객사에서 관리

Citrix Managed Desktops
(DaaS 모델)

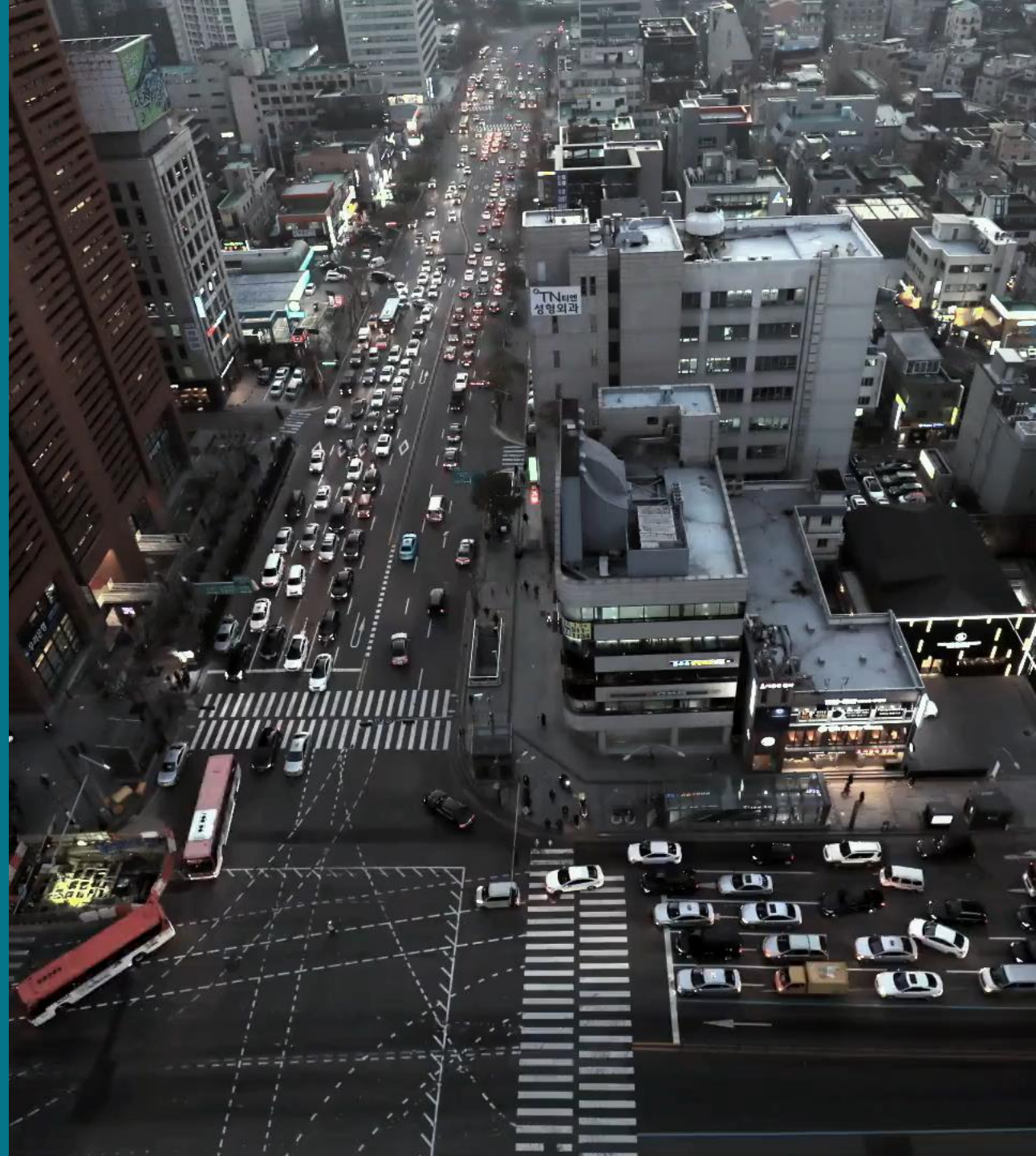


Citrix의 DaaS 서비스, DaaS형식의 VDI 배포 및 관리

citrix

고객사례 ∞ Learn

재택근무 환경 사례



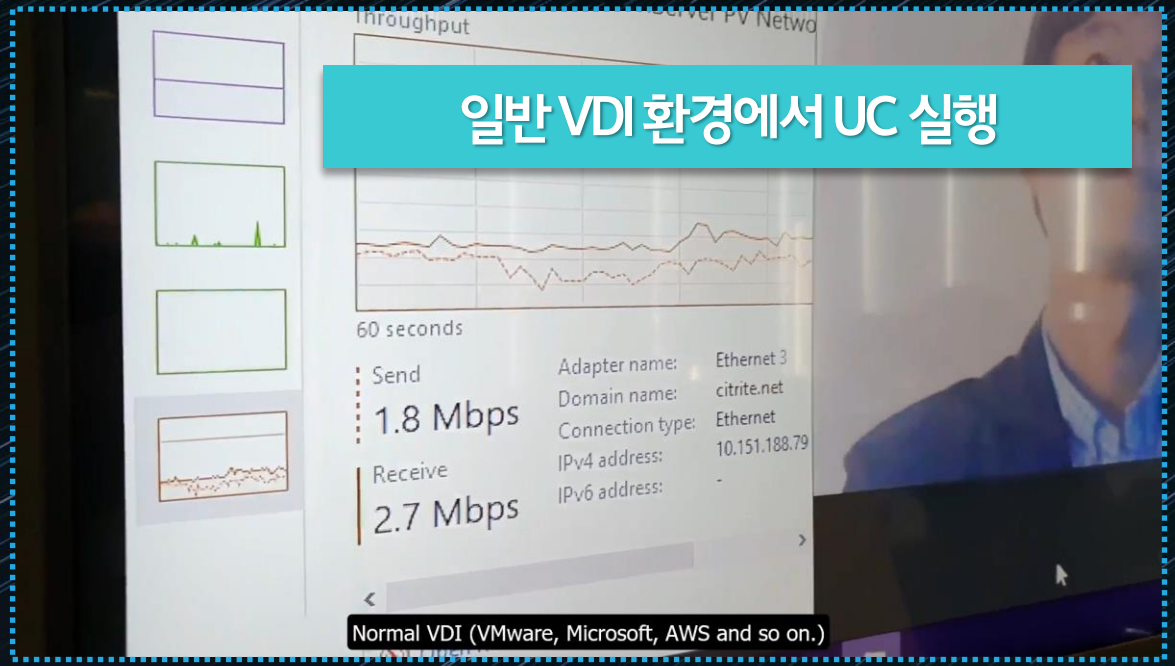
citrix

A사 긴급 재택근무

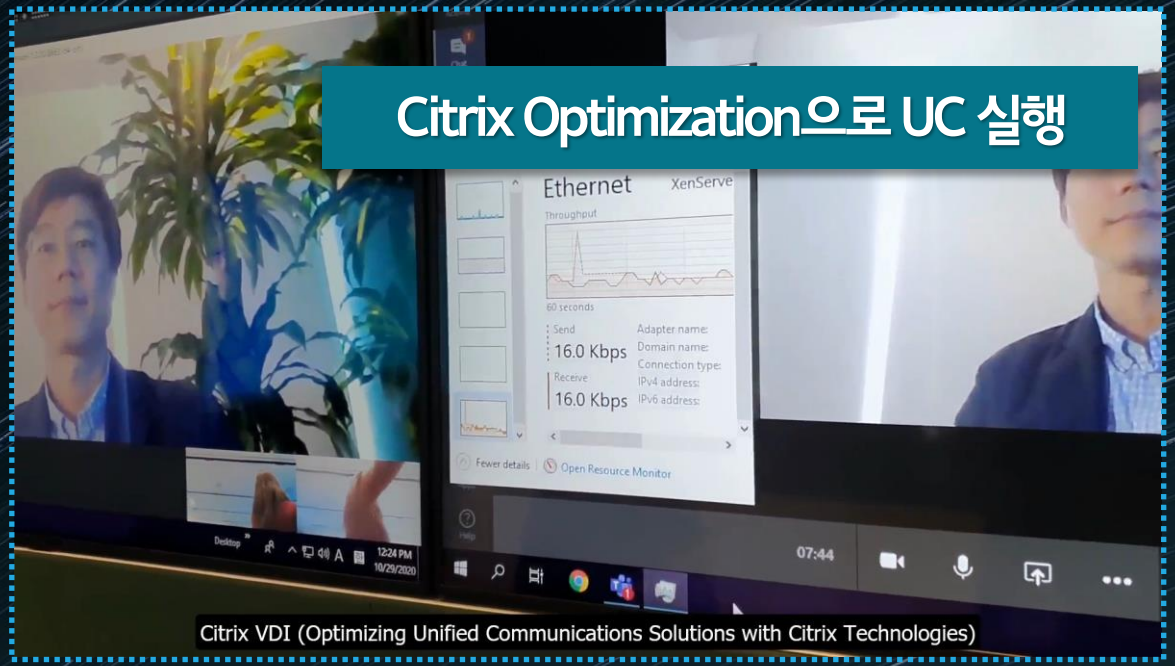
긴급지원을 위한 유연한 대처

B사 원격회의 시스템

VDI 인프라 부하↓ ∞ 사용자 체감성능↑



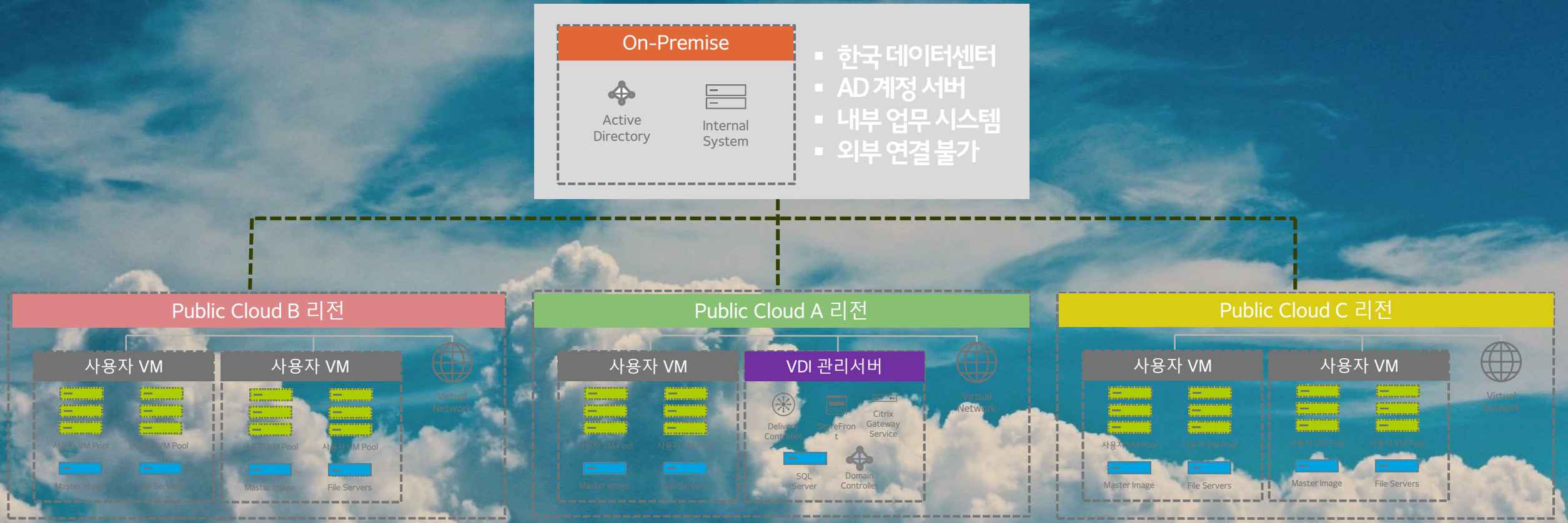
+10% CPU 사용
4 ~ 8 Mbps 사용



1 ~ 3% CPU 사용
25 ~ 40 kbps 사용

C사 Public Cloud 긴급확장

클라우드의 무한 확장성



citrix
TM