



시행착오 없는 재택근무 지원을 위한 노하우 및 모범 사례

BCP (Business Continuity Plan)

김상욱 부장 / 리드 세일즈 엔지니어

2020. 4. 8.





CORONAVIRUS (COVID-19)

코로나가 가져온 업무 변화



90% of companies have restricted employee travel



62% of organizations have increased virtual and remote work models

Source: CNBC Global CFO Council [🔗](#)

5대 그룹 재택근무 현황

그룹명	근무 형태
삼성	전 계열사 임산부·면역 취약자 직원 재택근무
현대자동차	서울·경기 지역 근무자 대상 자율적 재택근무 시행
SK	SK(주)·SK이노베이션·SK텔레콤·SK E&S·SK네트웍스·SK브로드밴드 등 주요 계열사 재택근무
LG	LG상사·LG CNS 전 직원 재택근무, 전 계열사 임산부 재택근무
롯데	롯데지주·롯데홈쇼핑·롯데면세점 등 일부 계열사 재택근무, 다른 계열사도 상황에 맞춰 추가 시행

*매일경제

새로운 표준이 된 재택근무

Working From Home is the New Normal

CNBC 인터뷰 (Citrix President & CEO)

- 업무와 교육환경에 대한 원격지원 요구가 크게 일어나고 있음
- 원격 및 협업도구 도입 필요성이 높아지고 있으며, 증가 추세에 있음
- 출장에 대해서 제한적으로 허용



- 변화하는 업무환경에 유연성을 지원할 디지털 도구로 생산성을 극대화하는 방식으로 변화 중
- 보안이 강화되고, 효과적인 관리로, 시간/장소에 관계없이 액세스 할 수 있는 업무환경 필요
- 원격업무에 효과적인 도구를 지원하고 직원들이 선호하는 업무스타일을 지원 할 수 있는 환경지원
- 전반적인 비즈니스 인프라 관점의 솔루션 도입필요

Coronavirus: Working from home is the new normal

Citrix CEO David Henshall joins "Closing Bell" to discuss his company's performance amid the coronavirus outbreak.



재택근무에 적응 중..

IT & 직원 모두 경험한 적 없는 새로운 환경

- 기업간 재택근무 격차
- IT 기술의 지원
- 보안 이슈
- 사용자 체험 저하

아울러 대·중소기업 간 재택근무 여력도 여실히 드러났다. 2~3년 전부터 공유오피스를 도입해 운영 중인 대기업들은 갑작스러운 재택근무 상황에도 순조롭게 적응 중이다.

● 그룹 관계자는 "공유오피스를 도입하면서 업무 자체가 클라우드 기반으로 바뀌었다"며 "집 컴퓨터로도 개인정보만 입력하면 사무실에서 일하는 것과 동일하게 사내 메신저 등을 이용할 수 있다"고 말했다.

IT업계의 경우 그동안 그룹웨어 활용도가 높고, 메신저 소통에 익숙한 문화, 원격 화상회의 등의 경험이 일반 기업들보다는 상대적으로 많았다. 따라서 재택 근무로 인한 업무 프로세스의 자체에서는 충격이 덜하다는 반응이 비교적 높게 나오고 있다.

*시사주간

하지만 곳곳서 혼란이 발생하는 모습이다. 언뜻 보면 사무실 근무보다 편하고 효율적인 듯한 재택근무지만 실상은 다르다는 목소리가 적지 않다. 한 유통대기업의 2년차 직원 하 모 씨는 "보안상의 이유로 집에선 사내망 접속이 안 돼 기초 양식 문서도 열 수가 없다"며 "업무지시도 전부 메시지로 이뤄지는 탓에 어떨 땐 카톡 지옥이 되살아난 기분"이라고 토로했다. *한국일보

보안 리스크

IT의 고민

[코로나19와 IT업계②] 이슈 악용한 사이버 공격 성행... 원격·재택근무 확대에 보안 우려도

코로나19 확산 속 IT업계 대응은?

질병관리본부 사칭 등 악성 이메일 유포

특히 코로나19 이슈를 악용한 피싱 이메일이 유포되고 있어 각별한 주의가 필요하다. 보안기업들에 따르면, 사이버 공격자들은 ▲질병관리본부 사칭 ▲코로나19 실시간 현황 조회 등을 사칭한 이메일로 악성코드 및 랜섬웨어를 유포하고 있다.

보험研 "코로나로 시작된 재택근무, 사이버 위험 높아져"

보고서에 따르면 회사 외부에서 근무하는 직원은 개인 컴퓨터 혹은 일반 인터넷망을 이용하는 경우가 많기 때문에 평상시보다 보안위험이 높다. 직원이 사용하는 개인 컴퓨터는 회사 컴퓨터에 비해 방화벽 수준이 낮고, 일반 인터넷망 사용은 해커가 회사 내부 인터넷망으로 진입할 수 있는 기회를 제공할 수 있기 때문이다. 또 근무자가 카페나 호텔 등에서 공용 와이파이를 이용할 경우, 해커가 공용 와이파이를 잠입해서 근무자의 컴퓨터를 모니터링을 할 수 있다.

[코로나19] 늘어난 재택근무에 컴퓨터도 '감염' 리스크 ↑

기사입력 : 2020년04월01일 17:11 | 최종수정 : 2020년04월01일 17:11

가+ 가- 프린트 좋아요 0개



[서울=뉴스핌] 김은빈 기자 = 코로나19로 재택근무가 확대되면서 PC 바이러스 위험도 높아지고 있다는 지적이 나왔다고 1일 아사히신문이 전했다.

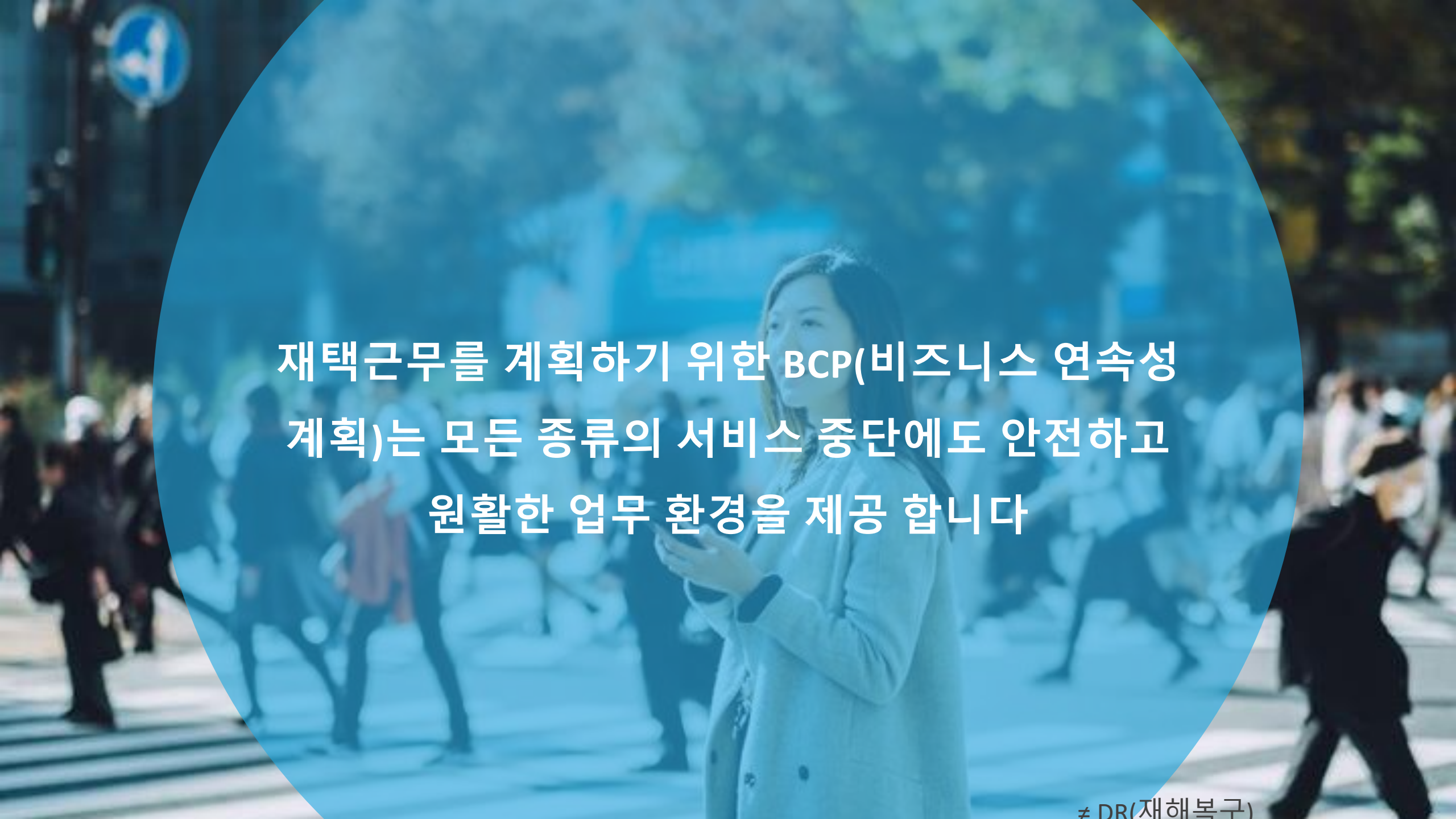
회사에서 사용하던 컴퓨터를 집에 갖고 가서 근무하는 사람들이 늘어나기 때문이다. 이 경우 코로나19가 진정돼 재택근무가 해제됐을 때 사내에 PC바이러스가 확산될 우려가 있다. 사람과 마찬가지로 컴퓨터도 검역과 일시적인 격리가 필요하다는 설명이다.



사용자 체험

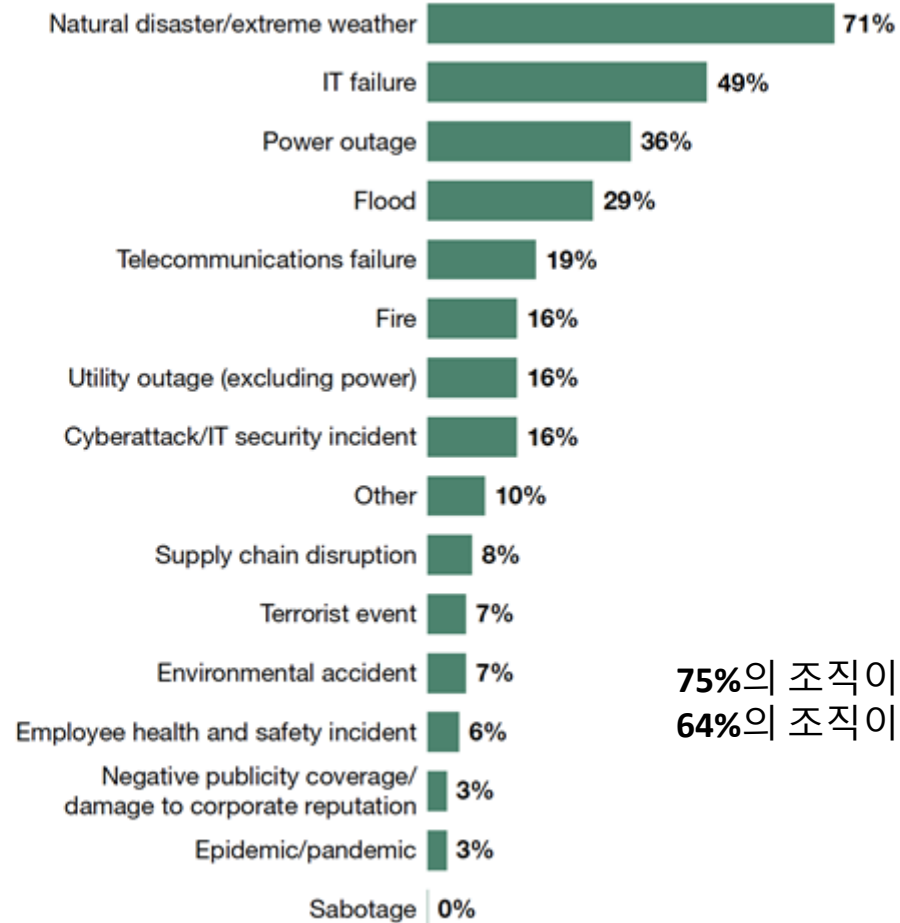
명절 조카가 다녀간 PC..





재택근무를 계획하기 위한 BCP(비즈니스 연속성
계획)는 모든 종류의 서비스 중단에도 안전하고
원활한 업무 환경을 제공 합니다

BCP 고려 요인

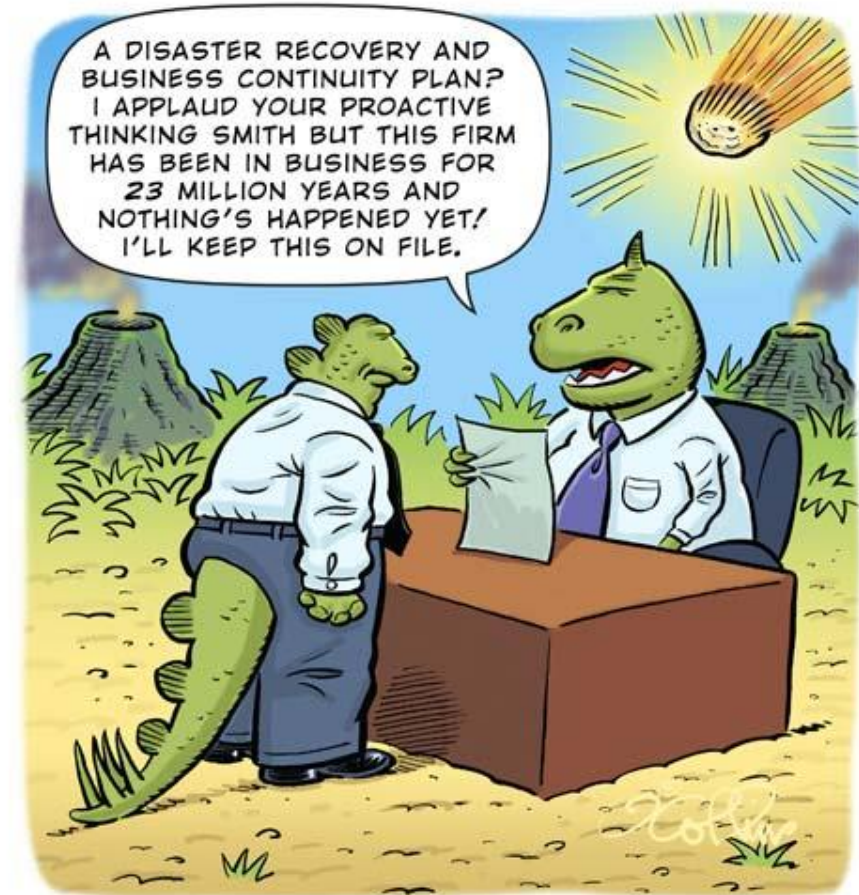


75%의 조직이 지난 5년 내에 BCP를 적용
64%의 조직이 최소 1번 이상의 BCP를 적용

Source: Forrester/Disaster Recovery Journal 2018 Global Business Continuity Preparedness Survey

서비스 단절에는 준비가 필요합니다

- 비즈니스 단절 상황은 때와 장소를 가리지 않음
- 직원이 업무 시스템에 액세스 불가시 IT 시스템의 가용성은 무의미
- BCP대상은 대기업에만 국한되지 않음, 중견기업 환경 또한 비즈니스 단절은 치명적인 손실을 초래함
- 안전한 보안 업무환경을 보장해야 함
- 높은 사용자 체험 만족이 BCP의 키포인트





재택근무를 위한 고려사항과 BCP(비즈니스 연속성) 구현

재택근무를 위한 BCP 고려시 **직원**의 고려사항?



업무를 위해 여전히 모든 앱 및 데이터에 액세스 할 수 있습니까?



모든 것이 여전히 같은 방식으로 작동합니까?

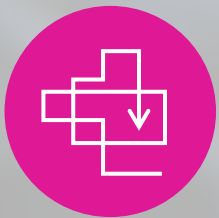


업무하는 동안에도 평소와 같은 성능을 유지할 수 있습니까?

재택근무를 위한 BCP 고려시 IT의 고려사항?



추가 용량을 지원하도록 빠르게 확장 할 수 있습니까?



우리의 IT환경은 비즈니스 요구에 동적으로 대응할 수 있을 만큼 유연합니까?



사용자가 언제든지 손쉽게 BCP를 실행할 수 있는 환경이 준비 되어 있습니까?

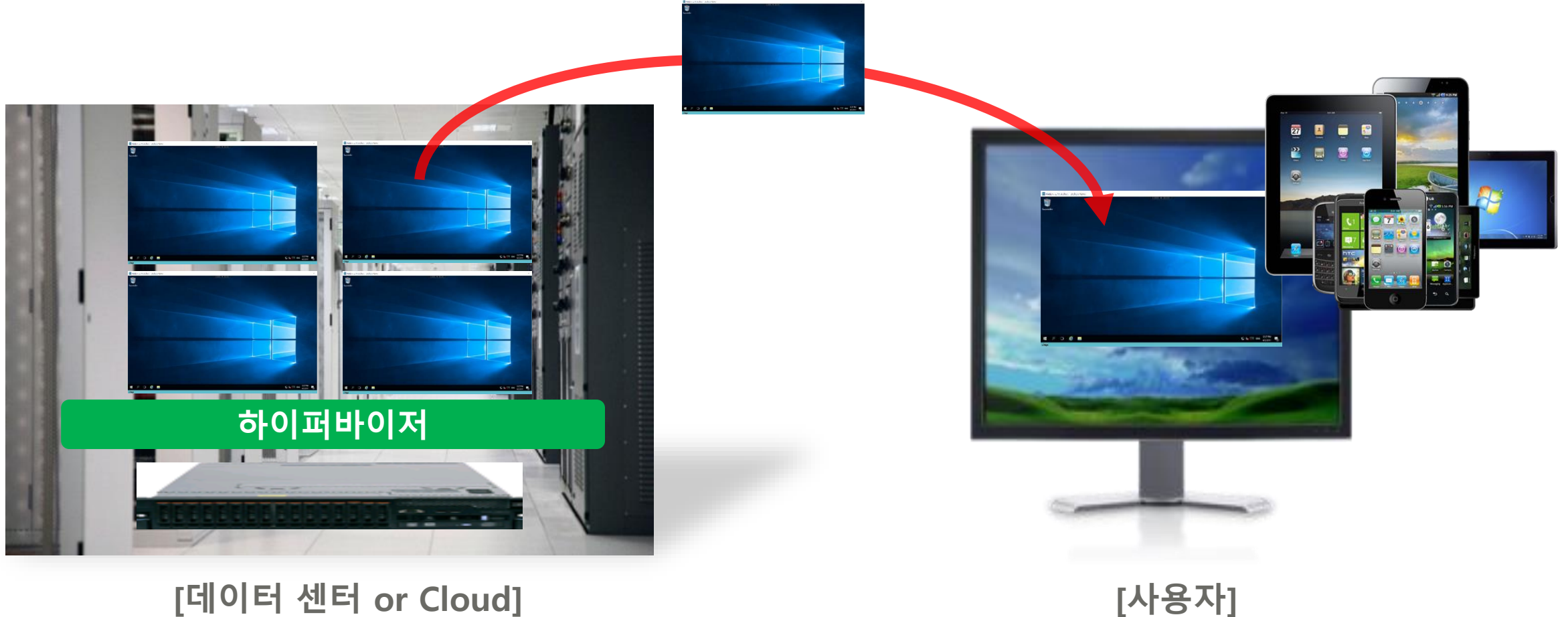
사용자에게 최상의 보안, 성능 및 안정성을 보장 할 수 있습니까?

재택근무를 위한 시트릭스 방안

Market	Citrix	방식
VDI	Virtual Desktop (XenDesktop)	하이퍼바이저 기반 데스크탑 화면 스트림
SBC	Virtual Apps (XenApp)	Windows RDS 기반 어플리케이션 화면 스트림
리모트PC	Remote PC	개인 PC의 화면 스트림

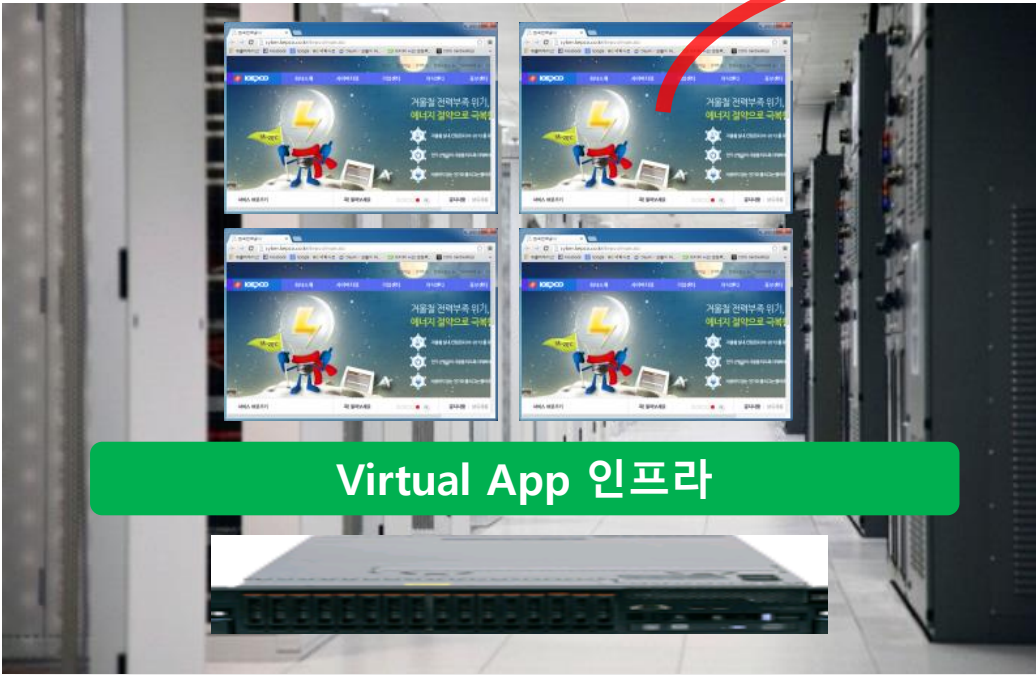
VDI (Virtual Desktop)

사용자 VM 전체 화면과 리소스를 스트림

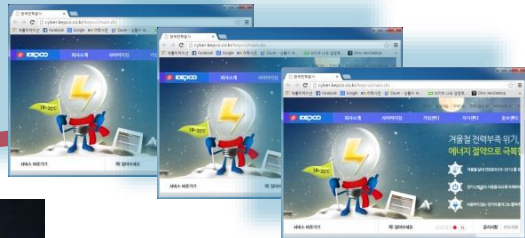


SBC(Virtual Apps)

Windows 어플리케이션 화면 스트림



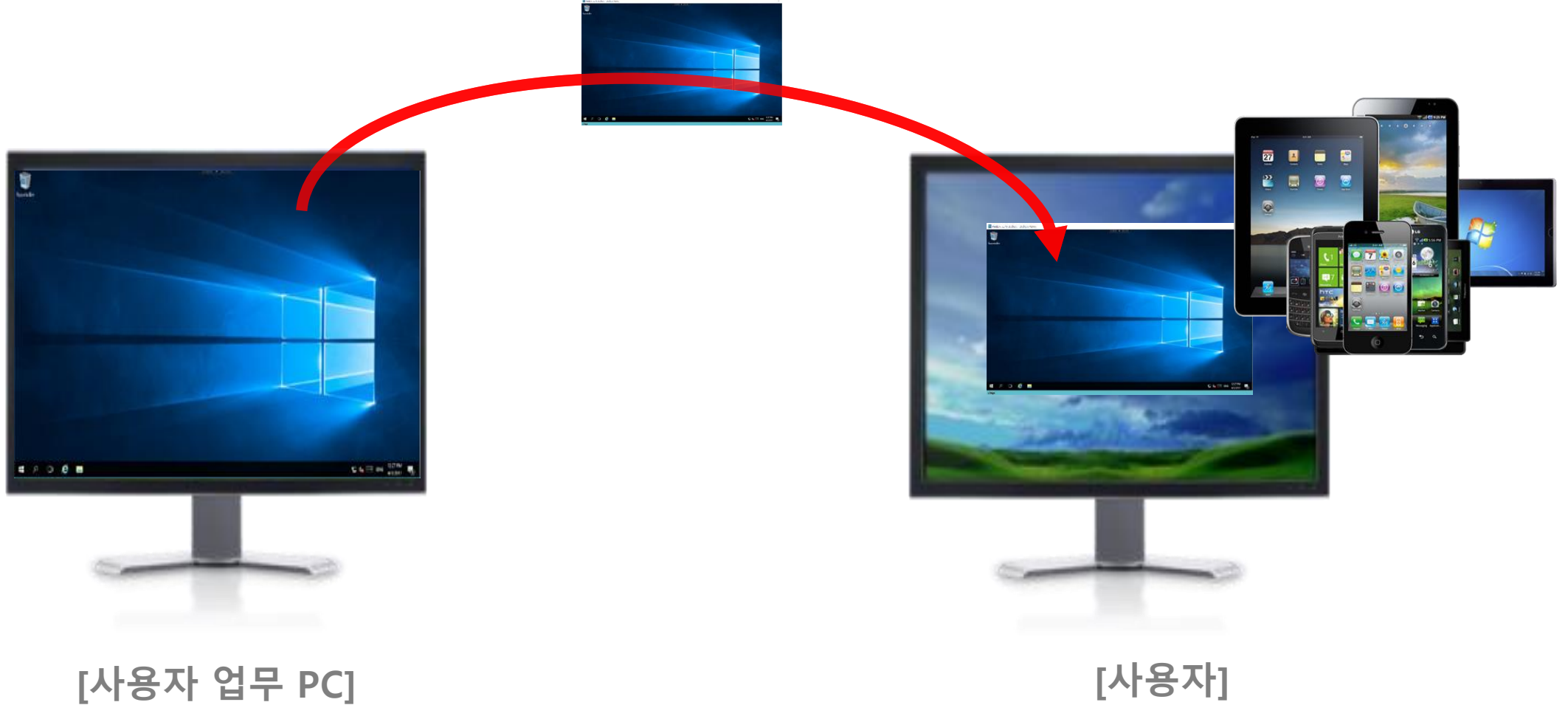
[데이터 센터 or Cloud]



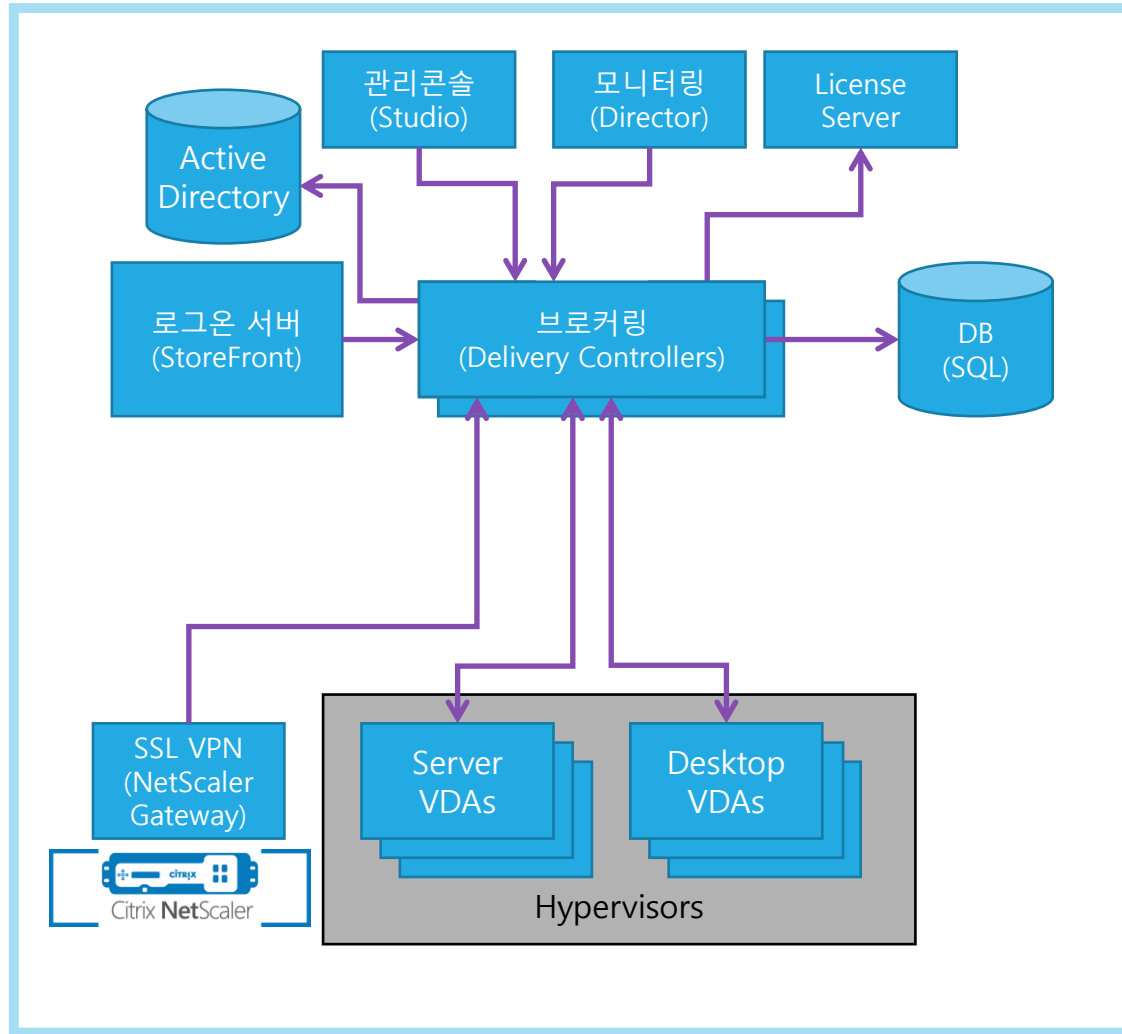
[사용자]

Remote PC

사용자 PC 화면을 원격에 스트림



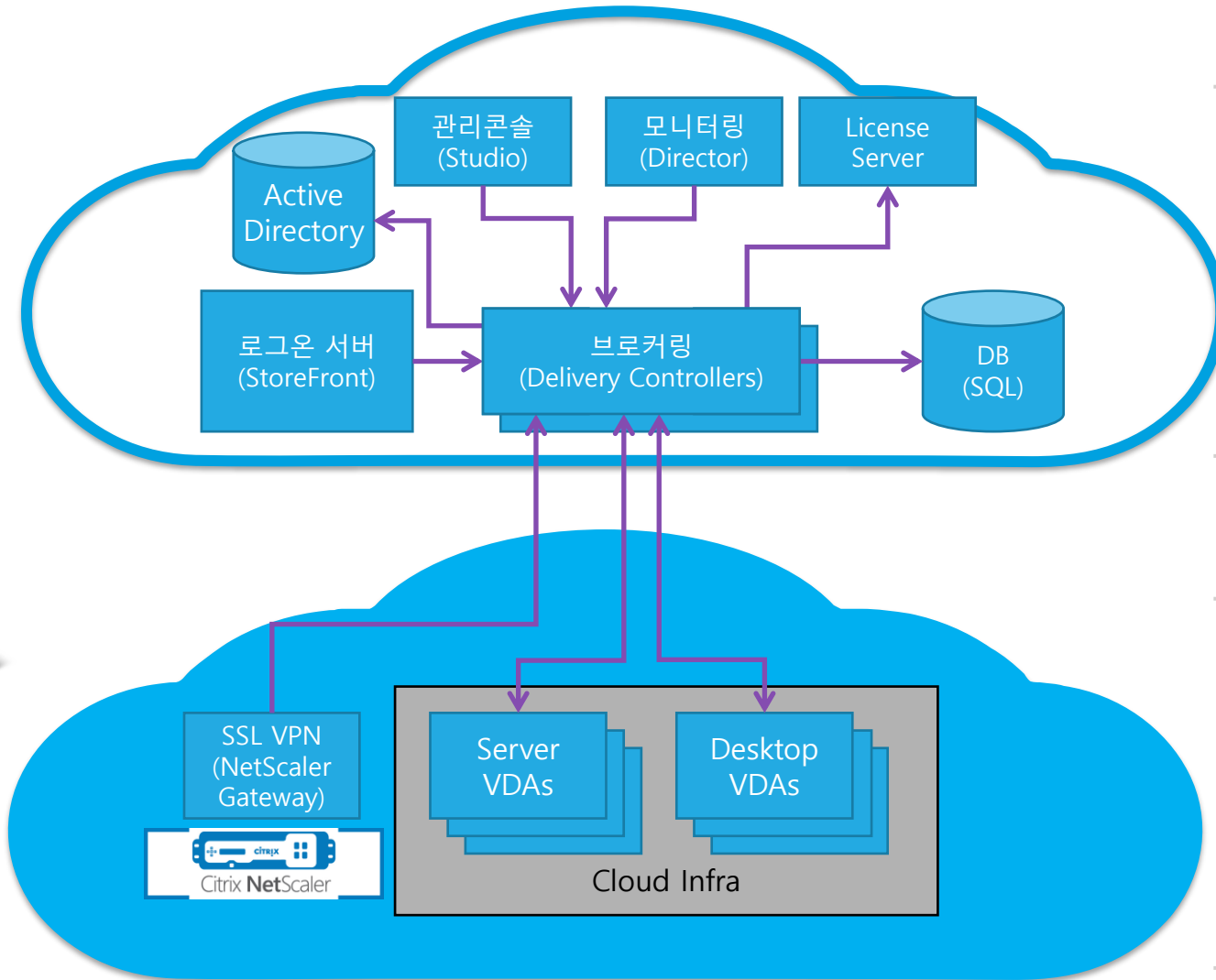
On-Premise & IaaS 방식



관리 인프라

사용자 VM 인프라

Citrix Cloud Service



Citrix 관리

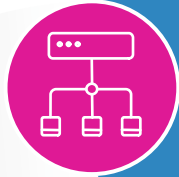
관리 인프라를
SaaS 형태로 Citrix에서
제공

Azure 구성

고객사 관리

BCP를 위한 시트릭스 방법론

비즈니스 연속성을
위한 신속한 업무
액세스



로컬 게이트웨이

로컬 / 클라우드 지역에 ADC VPX를 배포하고 클라우드 백플레인을 활용하여 클라우드 또는 온 프레미스의 VDI로 돌아갑니다. 퍼블릭 클라우드 백플레인을 활용하는 것이 인터넷을 이용하는 것보다 빠를 것입니다. 또한 SDWAN을 활용하여 클라우드 백플레인의 트래픽을 더욱 최적화 할 수 있습니다.



VDI 추가 확장

사용 가능한 인프라가 있거나 이미 클라우드에 있는 조직의 경우 추가로드에 맞게 CVAD 환경을 빠르게 확장 할 수 있습니다. 조직이 클라우드에 있는 경우 위의 로컬 게이트웨이 옵션을 이와 함께 사용할 수 있습니다.



Remote PC 액세스

실제 데스크톱은 가상 데스크톱처럼 원격으로 액세스 할 수 있습니다. 물리적 데스크톱에 VDA를 배포하고 기존 CVAD 환경 또는 새로운 CVAD 서비스와 함께 사용하십시오. VDI에 대한 추가 인프라를 사용할 수 없는 경우 좋은 옵션



Citrix Cloud on Public Cloud

사용 가능한 인프라가 없는 온 프레미스 CVAD 환경이 있거나 CVAD 환경이 전혀 없는 조직의 경우; Citrix Cloud는 이상적인 솔루션입니다. Citrix Managed Desktops (Azure 만 해당) 또는 CVAD 서비스를 통해 조직은 원하는 공용 클라우드에서 VDI 워크로드를 빠르게 증가시킬 수 있습니다.

BCP를 위한 시트릭스 방법론

비즈니스 연속성을
위한 신속한 업무
액세스



로컬 게이트웨이



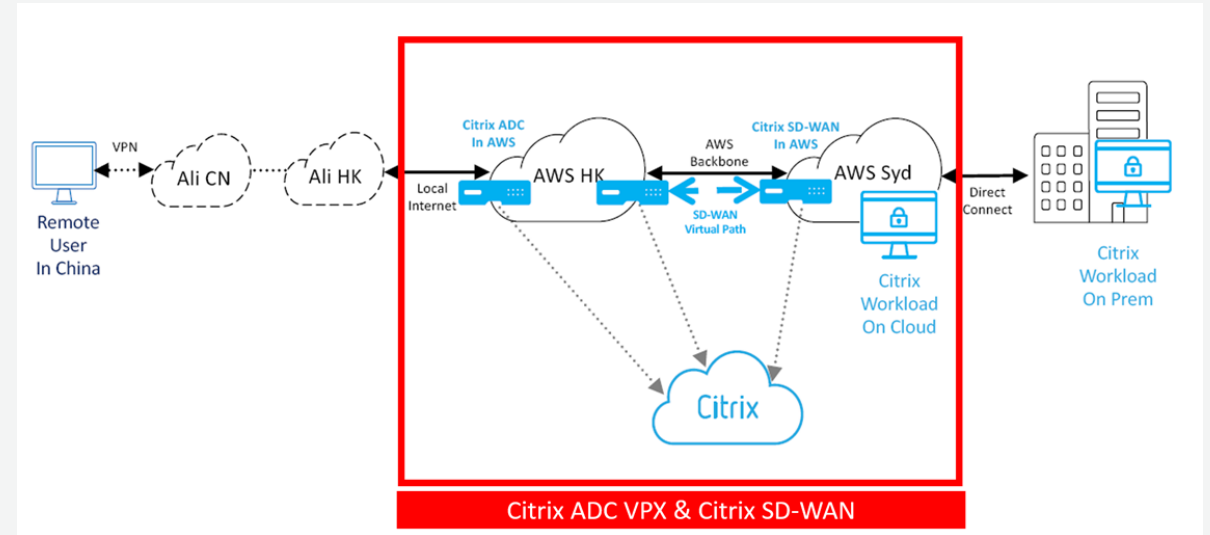
VDI 추가 확장



Remote PC 액세스



Citrix Cloud on
Public Cloud



- 사용자 위치에 최대한 가깝게 Citrix ADC VPX 배포
- 트래픽을 더욱 최적화하는 데 사용되는 Citrix SDWAN
- 신속한 네트워크 솔루션 배포
- 네트워크 성능에 대한 생산성 및 사용자 경험

BCP를 위한 시트릭스 방법론

비즈니스 연속성을 위한 신속한 업무 액세스



로컬 게이트웨이



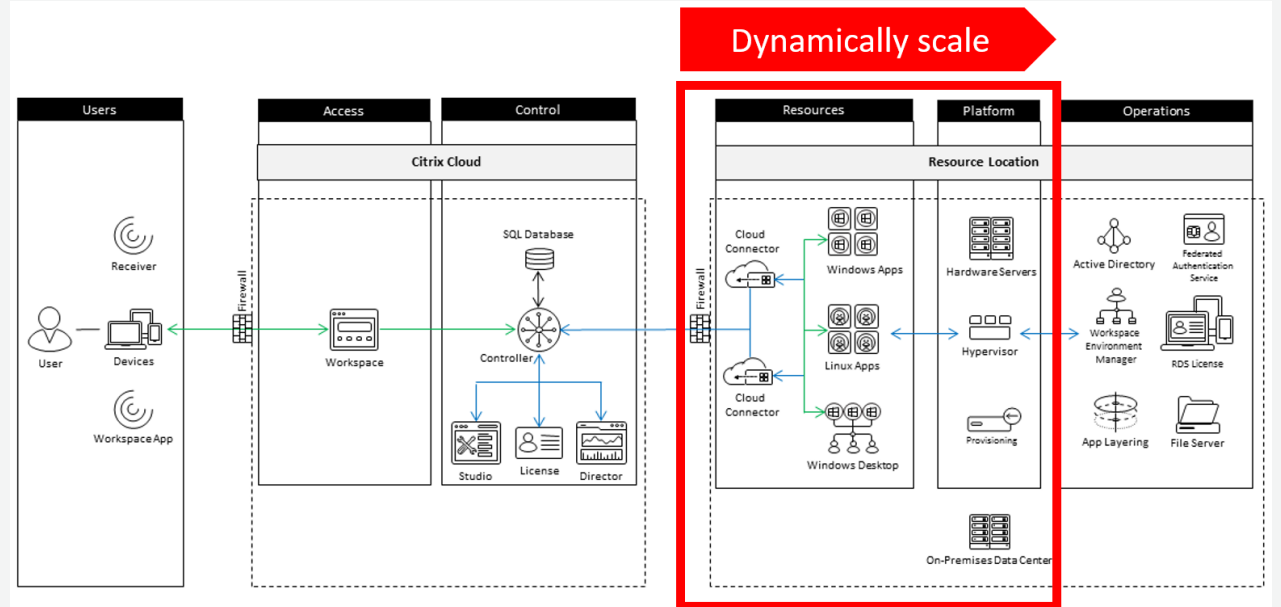
VDI 추가 확장



Remote PC 액세스



Citrix Cloud on Public Cloud



- 기존 리소스 영역에서 앱 및 데스크톱 리소스를 신속하게 추가 배포
- 온 프레미스에서 리소스 추가에 한계가 있으면 퍼블릭 클라우드로 확장
- 확장 된 리소스에 대한 사용자 액세스를 원활하게 관리

BCP를 위한 시트릭스 방법론

비즈니스 연속성을 위한 신속한 업무 액세스



로컬 게이트웨이



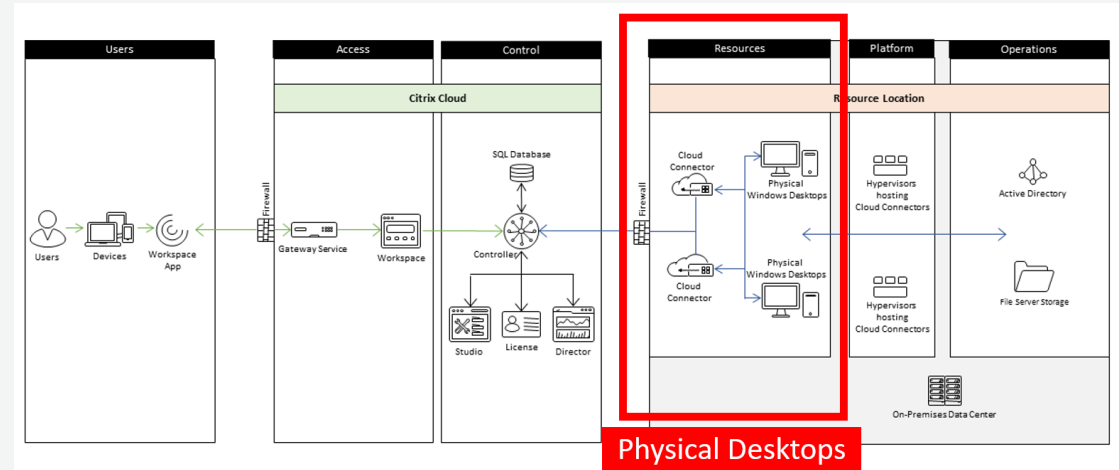
VDI 추가 확장



Remote PC 액세스



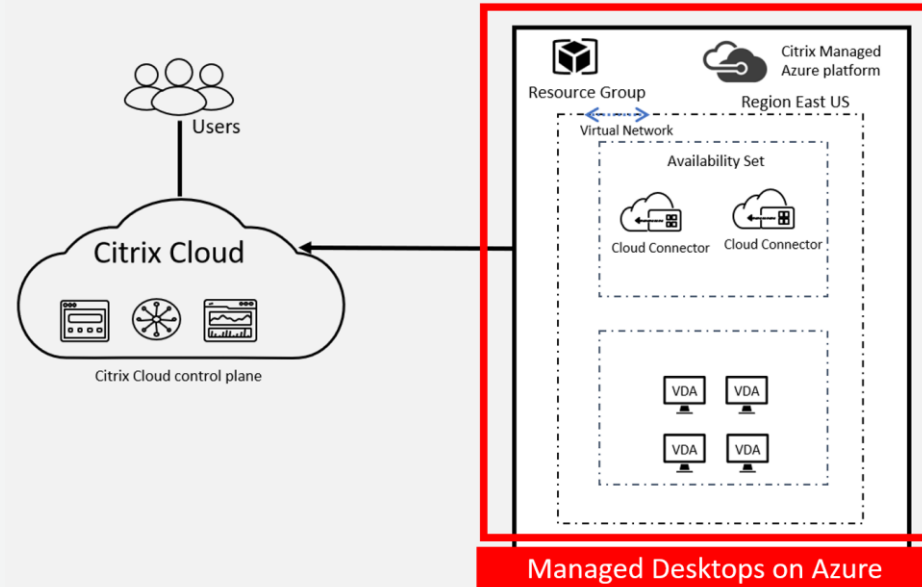
Citrix Cloud on Public Cloud



- 물리적 PC 또는 워크 스테이션에 대한 안전한 원격 액세스
- 확장 가능한 원격 액세스 환경을 신속하게 구현
- 사용자가 거의 모든 곳에서 원격으로 로그인 할 수 있음
- 인프라 비용 절감

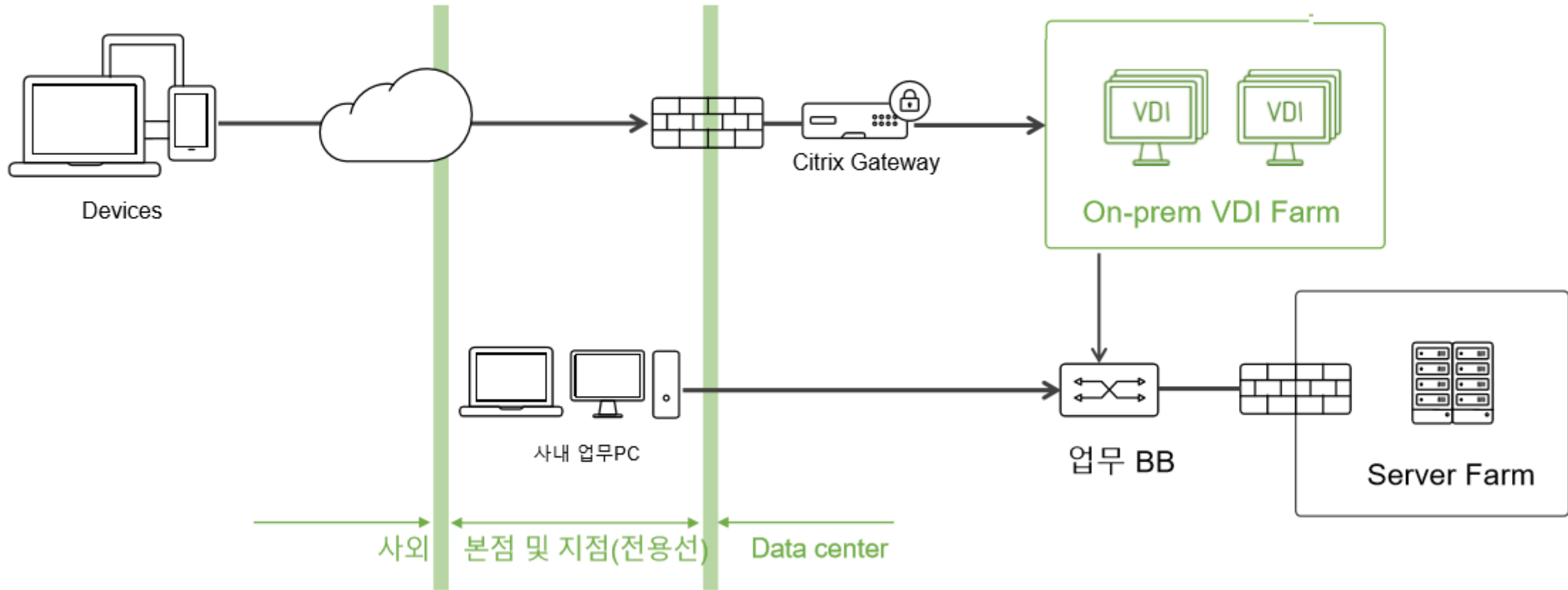
BCP를 위한 시트릭스 방법론

비즈니스 연속성을
위한 신속한 업무
액세스

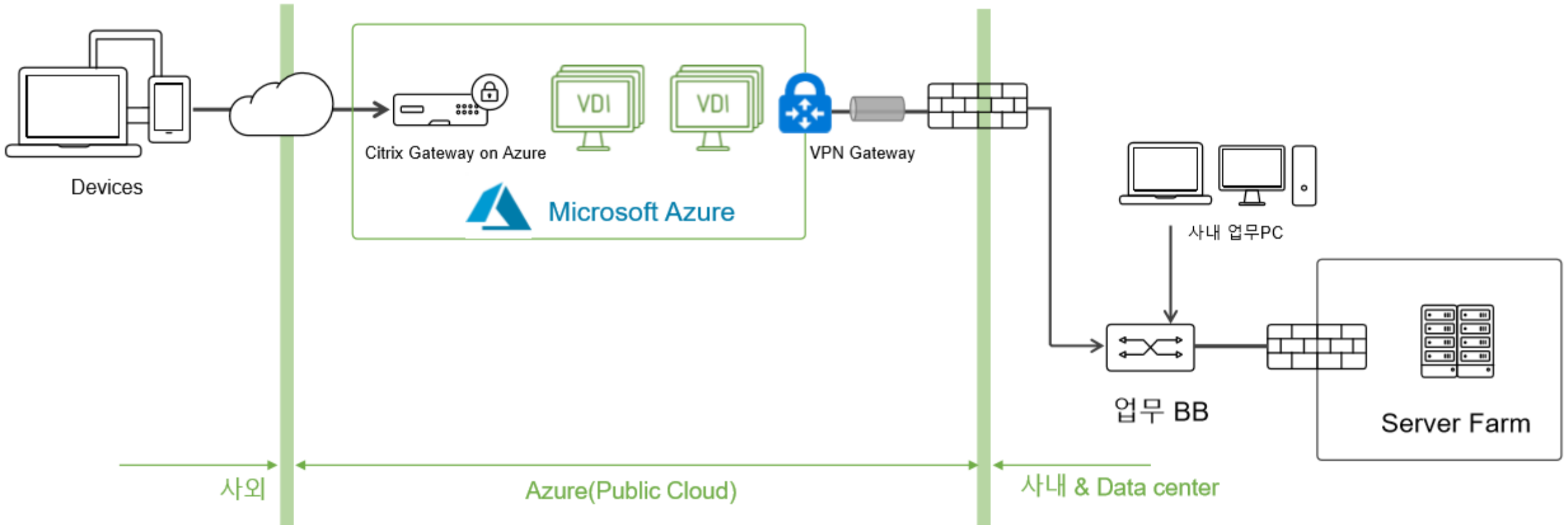


- Azure에서 데스크톱을 제공하는 가장 간단하고 빠른 방법
- PPU (pay-as-you-go) 모델 (월별 구독) 모델을 사용한 터키 관리 DaaS 솔루션
- 비용 효율적인 IT, 모든 장치에서 작업에 액세스, 데스크탑을 신속하게 프로비저닝

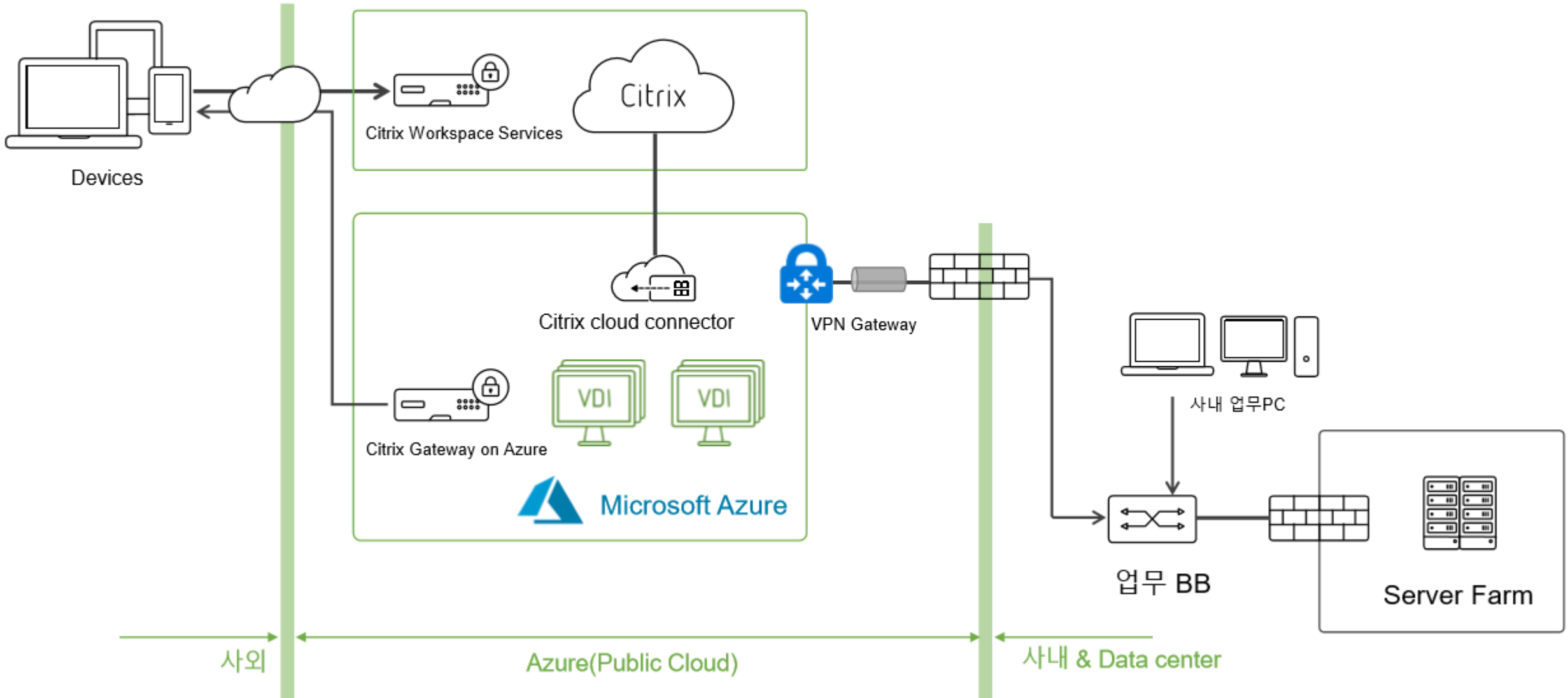
VDI on On-Premise



VDI on Public Cloud



Citrix Cloud



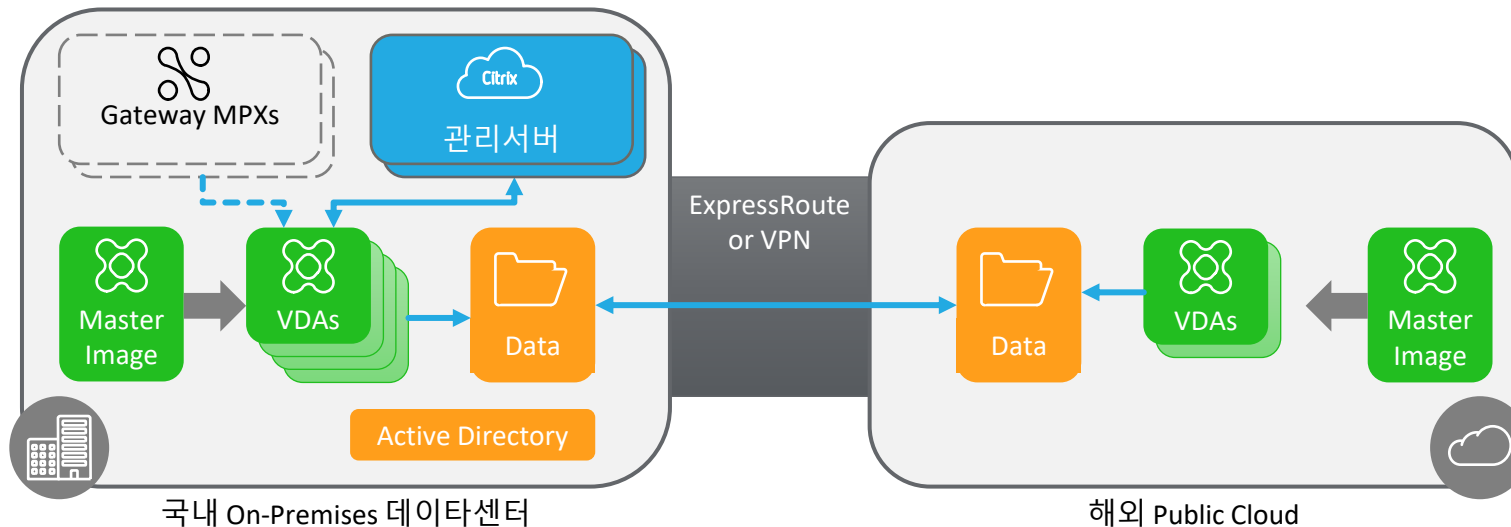


VDI를 이용한 국내 재택근무 사례

A사

하이브리드 클라우드 환경

- 기존 업무망 VDI 사용 고객
- 해외 사용자를 위한 퍼블릭 클라우드를 혼용한 하이브리드 클라우드 구성
- 내부 전용 VDI에서 순차적인 재택근무 적용
- 외부 네트워크 적용을 위한 QoS 적용



B사

클라우드를 이용한 Global 확장

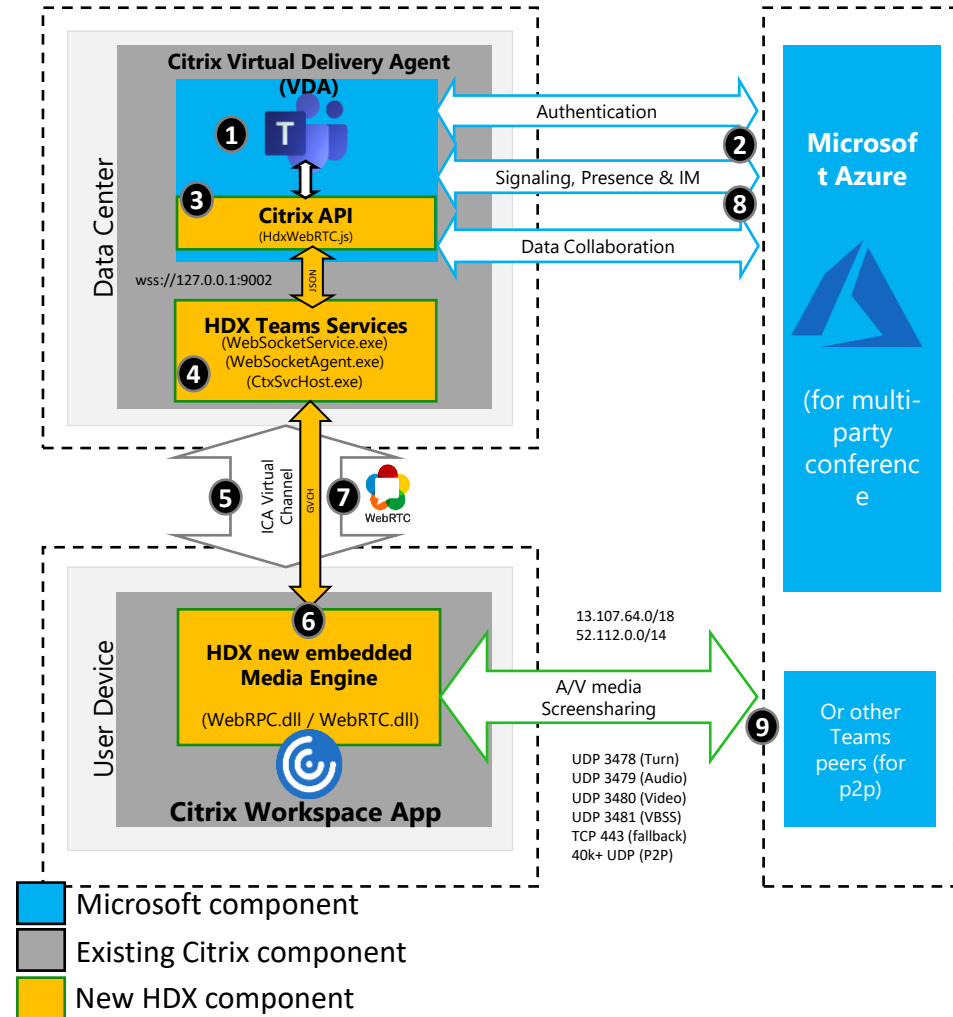
- 일부 사용자, 해외 사용자용 업무 VDI
- 사내 포털, 내부 리소스 접속용
- Microsoft Azure 기반 VDI
- 코로나 발생으로 사용자 범위 변경
 - 업무별
 - 국가별 (Global region)
- 단 시간 내에 급진적 확대



C사

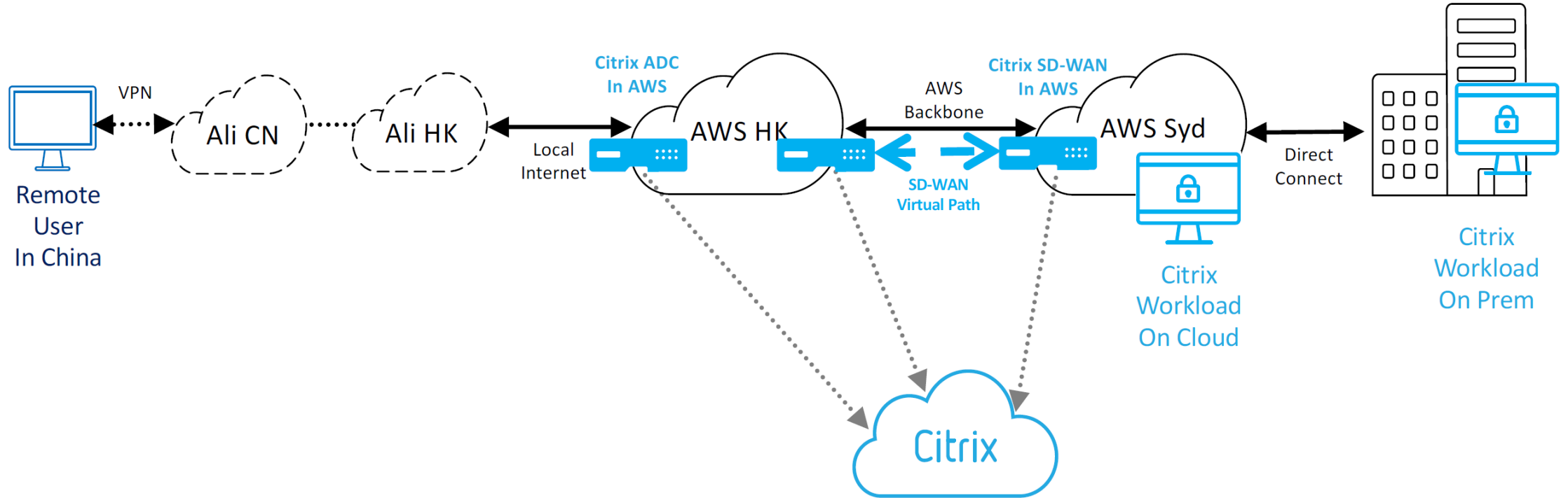
VDI와 원격 회의 시스템으로 시너지

- 기존 VDI를 통한 재택/스마트워크 환경
- 코로나로 인해 재택근무자 확대에 따른 트래픽 증가
- Microsoft Team 원격회의 지원
- Citrix Optimization for Microsoft Teams 지원으로 VDI 환경에서도 최적의 회의 품질 보장



University of Sydney

구성 방안



CITRIX®